



Concurso Público Celesc S.A.

Edital 001/2024

14 de julho de 2024



Cargo Enfermagem – Técnico de Nível Médio

Preencha seu nome por extenso, neste espaço.
Item 11.2 do edital

Instruções

1. Confira se o nome impresso no Cartão Resposta corresponde ao seu, e se as demais informações estão corretas. Caso haja qualquer irregularidade, comunique imediatamente ao fiscal. Assine-o no local indicado.
2. A prova é composta por 60 questões objetivas, de múltipla escolha, com cinco alternativas de resposta – A, B, C, D e E – das quais, somente uma deverá ser assinalada como correta. Confira o **CARGO**, a impressão e o número das páginas do Caderno de Prova. Caso necessário, solicite um novo Caderno.
3. As questões deverão ser resolvidas no Caderno de Prova e transcritas para o Cartão Resposta, utilizando caneta esferográfica, tubo transparente, com tinta indelével, de cor preta (preferencialmente) ou azul.
4. Não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre as questões das provas durante a sua realização. O candidato poderá, se for o caso, interpor recurso no prazo definido pelo Edital.
5. O Cartão Resposta não será substituído em caso de marcação errada, rasura ou destaque inadequado.
6. Não será permitido ao candidato manter em seu poder qualquer tipo de equipamento eletrônico ou de comunicação, mesmo que desligado, devendo o mesmo ser colocado **OBRIGATORIAMENTE** no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, implicará a eliminação do candidato.
7. Todo o material, portado pelo candidato, deve ser acomodado em local a ser indicado pelos fiscais de sala de prova.
8. Também não será permitido qualquer tipo de consulta (livros, revistas, apostilas, resumos, dicionários, cadernos, anotações, régua de cálculo etc.), ou uso de óculos escuros, protetor auricular ou quaisquer acessórios de chapelaria (chapéu, boné, gorro, lenço ou similares), ou o porte de qualquer arma. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Somente será permitida a sua retirada da sala após uma hora e trinta minutos do início da prova que terá, no máximo, quatro horas de duração. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala até que todos concluem a prova e possam sair juntos.
10. O tempo de resolução das questões objetivas, incluindo o tempo de transcrição para o Cartão Resposta personalizado, é de **QUATRO HORAS**.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala.
12. Aguarde autorização para entregar o Caderno de Prova e o Cartão Resposta.
13. Diante de qualquer dúvida, comunique-se com o fiscal de sala.

Texto 1

Pesquisa mostra como crianças entendem a palavra solidariedade

Entre setembro e dezembro de 2021, um questionário qualitativo foi disponibilizado de forma online com a proposta de que pais e responsáveis perguntassem às crianças “O que é solidariedade?” e transcrevessem as respostas de forma integral, sem modificá-las.

A pesquisa ‘O que é, o que é: Solidariedade’ integra um estudo amplo da Plataforma de Educação para Gentileza e Generosidade, com o objetivo de descobrir como as crianças brasileiras entendem alguns conceitos.

A plataforma tem sete princípios: gentileza, generosidade, solidariedade, diversidade, sustentabilidade, respeito e cidadania.

Ao todo, participaram 73 crianças, entre 1 e 13 anos, de todas as regiões do país.

Dentre os sinônimos positivos mais mencionados, estiveram: “doação”, “bons exemplos”, “bondade” e “ajudar”, que foi o mais citado, com 49% das menções. Meninas aparecem em 75% dos resultados em que foram ditas as palavras “amor” e “carinho”.

Já 11% delas, sendo 80% estudantes de escolas particulares, apresentaram uma visão distorcida do que é “ser solidário” e confundiram com “ser solitário”.

A instituição aponta que associações confusas com o significado de palavras sonora e semanticamente semelhantes podem ser evitadas com o desenvolvimento de atividades como jogos de memória ou trava-línguas, além da identificação de atos de solidariedade no dia a dia.

Marina Pechlivanis, idealizadora do projeto, diz que “[...] é preciso verbalizar com mais frequência ‘solidariedade’ e exemplificar o que a palavra significa, para que adquira sentido junto às crianças: ser o exemplo para as crianças, nas escolas ou em casa, fazendo gestos de ‘solidariedade’.”

FONTE: ANDRADE, Iara De. Pesquisa mostra como crianças entendem a palavra solidariedade. **Observatório do terceiro setor**, 11 maio 2022. Disponível em: <https://observatorio3setor.org.br/noticias/inspiracao/pesquisa-mostra-como-criancas-entendem-a-palavra-solidariedade/>. Acesso em: 3 jun. 2024.

01) A partir da leitura do Texto 1, selecione a alternativa **CORRETA**.

- A) Gestos de solidariedade são mais comuns entre meninas do que entre meninos.
- B) Para participar da pesquisa, as crianças deveriam ser capazes de ler e escrever.
- C) Meninas representam a maior parte das crianças participantes da pesquisa.
- D) Crianças de todas as regiões do país associaram “solidariedade” a palavras positivas.
- E) **A participação na pesquisa, por parte das crianças, foi intermediada por responsáveis.**

Justificativa

CORRETA: “A participação na pesquisa, por parte das crianças, foi intermediada pelos pais.” Conforme o primeiro parágrafo do texto, pais e responsáveis deveriam perguntar e transcrever as respostas das crianças.

INCORRETA: “Para participar da pesquisa, as crianças deveriam ser capazes de ler e escrever.” Os pais e responsáveis é que fizeram as perguntas e transcreveram as respostas das crianças.

INCORRETA: “Meninas representam a maior parte das crianças participantes da pesquisa.” O texto não apresenta esta informação, apenas que as meninas mencionaram mais as palavras “amor” e “carinho”.

INCORRETA: “Crianças de todas as regiões do país associaram “solidariedade” a palavras positivas.” O texto não apresenta esta informação, apenas quais foram os sinônimos mais mencionados, mas não qual região mencionou sinônimos positivos ou não.

INCORRETA: “Gestos de solidariedade são mais comuns entre as meninas.” O texto não apresenta esta informação, os gestos de solidariedade são mencionados como forma de ensinar às crianças o sentido da palavra.

Referência

AZEREDO, José Carlos De. **Gramática Houaiss da língua portuguesa**. São Paulo: Parábola, 2021.

BECHARA, Evanildo. **Compreender e interpretar os textos**: Para todo tipo de prova de Língua Portuguesa. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2020.

Nível	Médio
Disciplina	Português
Eixo Temático	Texto e Discurso
Tema	Semântica
Tópico do Conteúdo	Compreensão e interpretação de textos.

02) Conforme o texto, algumas crianças “apresentaram uma visão distorcida do que é ‘ser solidário’ e confundiram com ‘ser solitário’”.

Esta confusão ocorre porque:

- A) Pais e escola não realizam atividades como jogos de memória ou trava-línguas com as crianças.
- B) São palavras semanticamente semelhantes, distantes da realidade das crianças.
- C) São palavras parônimas que crianças, especialmente as pequenas, podem não reconhecer.
- D) As crianças não são expostas a exemplos suficientes de solidariedade no seu cotidiano.
- E) As crianças realizaram associações incorretas com a forma e o sentido das palavras.

Justificativa

CORRETA: “São palavras parônimas que crianças, especialmente as pequenas, podem não reconhecer.” Palavras parônimas são semelhantes na grafia e/ou pronúncia, que frequentemente causam confusão no significado.

INCORRETA: “São palavras semanticamente semelhantes distantes da realidade das crianças.” As palavras não são semelhantes quanto ao seu sentido, mas quanto à sua forma.

INCORRETA: “Pais e escola não realizam atividades como jogos de memória ou trava-línguas com as crianças.” Conforme o texto, estas atividades podem ajudar as crianças a reconhecerem palavras semelhantes, mas não são a causa da confusão.

INCORRETA: “As crianças não são expostas a exemplos suficientes de solidariedade no seu cotidiano.” Conforme o texto, incluir a solidariedade no cotidiano ajuda as crianças a compreenderem o sentido da palavra, mas não é a causa da confusão.

INCORRETA: “As crianças realizaram associações incorretas com a forma e o sentido das palavras”. A alternativa apresenta uma paráfrase do que é a confusão entre os termos, mas não representa a identificação da causa desta confusão, que é a paronímia.

Referência

BECHARA, Evanildo. **Compreender e interpretar os textos**: Para todo tipo de prova de Língua Portuguesa. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2020.

Nível	Médio
Disciplina	Português
Eixo Temático	Texto e discurso
Tema	Semântica
Tópico do Conteúdo	Sinônimos, antônimos, homônimos, parônimos

03) Analise as afirmativas seguintes sobre o uso das aspas no Texto 1.

1. As aspas indicam que o conteúdo escrito entre estes sinais deve ser entendido em sentido conotativo.
2. As aspas duplas são usadas no último parágrafo para marcar o discurso direto.
3. As aspas simples têm a mesma função das aspas duplas e são usadas para substituí-las.
4. Aspas duplas e simples indicam um destaque da informação entre elas, que marca menção ou citação.

A respeito do uso das aspas no Texto 1, é **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- A) 1, 3.
- B) 2, 3, 4.
- C) 2, 4.
- D) 2, 4.
- E) 1, 2.

Justificativa

Afirmativa 1: INCORRETA. O trecho destacado entre aspas, no último parágrafo, é uma citação e não uma ironia ou outra expressão de sentido figurado.

Afirmativa 2: CORRETA. O conteúdo entre as aspas duplas é uma citação das palavras da entrevistada, tratando-se de discurso indireto.

Afirmativa 3: INCORRETA: As aspas simples são usadas para substituir as duplas no último parágrafo, mas são usadas para indicar a menção ao título da pesquisa no segundo parágrafo.

Afirmativa 4: CORRETA. As aspas, ao longo do texto, destacam termos que devem ser interpretados de forma diferenciada das demais palavras no texto, indicando a menção ou citação de palavras de outros textos, ou pessoas.

Referência

BRASIL. **Manual de redação da Presidência da República**. 3. ed. Brasília: Presidência da República, 2018.
FERRAREZI Jr, Celso. **Guia de acentuação e pontuação em português brasileiro**. São Paulo: Contexto, 2022.

Nível	Médio
Disciplina	Português
Eixo Temático	Texto e discurso
Tema	Uso das aspas
Tópico do Conteúdo	Emprego dos sinais de pontuação e suas funções no texto

04) Em relação ao uso dos verbos no primeiro parágrafo do Texto 1, assinale a alternativa que apresenta a análise **CORRETA**.

- A) O pretérito perfeito do indicativo expressa ação circunscrita que ocorreu em um tempo delimitado no passado ("Entre setembro e dezembro de 2021").
- B) O verbo auxiliar, seguido de particípio, expressa ação iniciada no passado (o envio do questionário), cujo efeito se percebe no presente (o resultado da pesquisa).
- C) O modo subjuntivo é utilizado para indicar situação hipotética, que remete às condições para a correta aplicação da pesquisa.
- D) O uso da voz passiva é utilizado para direcionar o foco do leitor, no caso, intenciona enfatizar a ação, visto que o agente não é conhecido.
- E) O verbo "modificar", apesar de conjugado no presente do indicativo, remete a uma ação passada devido ao contexto da frase que identifica o tempo ("Entre setembro e dezembro de 2021").

Justificativa

CORRETA: "O pretérito perfeito do indicativo expressa ação circunscrita que ocorreu em um tempo delimitado no passado ("Entre setembro e dezembro de 2021")." O pretérito perfeito do indicativo indica o aspecto do que foi concluído no passado, sem reiteração ou repetição.

INCORRETA: "O verbo auxiliar, seguido de particípio, expressa ação iniciada no passado (o envio do questionário), cujo efeito se percebe no presente (o resultado da pesquisa)." No texto, o auxiliar seguido de particípio representa a voz passiva e não a forma composta do pretérito perfeito.

INCORRETA: "O modo subjuntivo é utilizado para indicar situação hipotética, que remete às condições para a correta aplicação da pesquisa." No texto, o subjuntivo é necessário pelo uso da conjunção "que" e por ser situação futura em relação ao envio do questionário.

INCORRETA: "O uso da voz passiva é utilizado para direcionar o foco do leitor, no caso, intenciona enfatizar a ação, visto que o agente não é conhecido." A voz passiva enfatiza a ação, porém, o agente é conhecido e apresentado em momento posterior do texto.

INCORRETA: "O verbo "modificar", apesar de conjugado no presente do indicativo, remete a uma ação passada devido ao contexto da frase que identifica o tempo ("Entre setembro e dezembro de 2021")." O verbo "modificar", na frase, está no infinitivo e não no presente do indicativo.

Referência

AZEREDO, José Carlos De. **Gramática Houaiss da língua portuguesa**. São Paulo: Parábola, 2021.

Nível	Médio
Disciplina	Português
Eixo Temático	Morfologia
Tema	Verbo
Tópico do Conteúdo	Emprego de tempos e modos verbais.

Texto 2

"Deixe-me lhe dizer uma coisa: se você encontrar um ser solitário, não importa o que ele diga, não é por gostar de solidão. É por já ter tentado integrar-se ao mundo antes, e as pessoas continuam a decepcioná-lo."

(Adaptado de: PICOULT, Jodi. **A guardiã de minha irmã**. Rio de Janeiro: Verus, 2023).

05) Analise as afirmativas seguintes sobre o uso dos pronomes no Texto 2.

1. Os pronomes presentes no texto identificam três diferentes pessoas no discurso: o falante, o interlocutor e uma terceira pessoa sobre quem se fala.
2. O pronome “lhe” indica terceira pessoa do singular e no texto poderia ser substituído por “para ele”, com o devido ajuste na ordem (Deixe-me dizer para ele).
3. O pronome “se” está empregado como um índice apassivador do verbo “integrar”, de modo a transformar o sujeito da oração em indeterminado.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- A) 1.
- B) 1, 2.
- C) 1, 3.
- D) 2, 3.
- E) 3.

Justificativa

Afirmativa 1: CORRETA. O pronome “me” refere-se ao falante (eu); os pronomes “lhe” e “você” referem-se ao interlocutor (você); os pronomes “ele”, “se” e “o” referem-se àquele de quem se fala (ser solitário).

Afirmativa 2: INCORRETA. O pronome “lhe”, no texto, trata-se de uma forma que é usada para se referir ao interlocutor (você), podendo ser substituído por “para você”.

Afirmativa 3: INCORRETA. O pronome “se” é parte do verbo pronominal “integrar-se” e refere-se ao sujeito da oração, que não é indeterminado, pois pode ser identificado no texto (o ser solitário).

Referência

AZEREDO, José Carlos De. **Gramática Houaiss da língua portuguesa**. São Paulo: Parábola, 2021.

Nível	Médio
Disciplina	Português
Eixo Temático	Morfologia
Tema	Classes de palavras
Tópico do Conteúdo	Pronomes: emprego, formas de tratamento e colocação

Texto 3

solidariedade

so-li-da-ri-e-da-de

sf

- 1 Qualidade, característica, condição ou estado de solidário.
- 2 Sentimento de amor ou compaixão pelos necessitados ou injustiçados, que impede o indivíduo a prestar-lhes ajuda moral ou material.
- 3 Ligação recíproca entre duas ou mais coisas ou pessoas, que são dependentes entre si.
- 4 Responsabilidade recíproca entre os membros de uma comunidade, de uma classe ou de uma instituição.
- 5 Apoio em favor de uma causa ou de um movimento.
- 6 Compartilhamento de ideias, de doutrinas ou de sentimentos.
- 7 Reciprocidade de interesses e obrigações.
- 8 JUR Compromisso jurídico entre as partes de uma obrigação, sejam eles credores ou devedores.
- 9 SOCIOL Estado ou situação de um grupo que resulta do compartilhamento de atitudes e sentimentos, tornando o grupo uma unidade mais coesa e sólida, com a capacidade de resistir às pressões externas.

SOLIDARIEDADE. Dicionário Michaelis Online. Disponível em:

<https://michaelis.uol.com.br/busca?r=0&f=0&t=0&palavra=solidariedade>. Acesso em: 03 jun. 2024.

06) Analise as afirmativas seguintes com base na leitura dos Textos 1, 2 e 3 e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Conforme o Texto 1, utilizar definições como as do Texto 3 é uma forma de fazer com que as crianças compreendam o que significa “ser solidário”.
- B) **Os solitários do Texto 2 são aqueles que experimentaram falta de solidariedade em suas interações com os outros.**
- C) As meninas mencionadas no Texto 1 demonstraram ter uma concepção equivocada a respeito do significado da palavra “solidariedade”.
- D) A expressão “ser solitário” é equivalente nos Textos 1 e 2 quanto à sua análise morfológica, mas distinta quanto à função sintática.
- E) 80% das crianças de escolas particulares, citadas no Texto 1, entenderam que a pergunta tratava do conceito de “solitário” e não fizeram a ligação com o significado de solidariedade.

Justificativa

CORRETA: No Texto 2, o “ser solitário” é caracterizado como quem não conseguiu encontrar conexão com outras pessoas por estas terem sido decepcionantes, o que é condizente com as definições 3, 4, 6 e 9 apresentadas no Texto 3.

INCORRETA: Conforme o Texto 1, as ações devem ser falar (“verbalizar”) a palavra “solidariedade” e fazer ações concretas que sirvam de exemplo para as crianças.

INCORRETA: A definição de “solidariedade”, apresentada pelas meninas mencionadas no Texto 1, é coerente com a definição 2 do verbete do Texto 3.

INCORRETA: No Texto 1, “ser” é um verbo e, no Texto 2, “ser” é um substantivo.

INCORRETA: Conforme o Texto 1, 11% das crianças confundiram as palavras “solitário” e “solidário”.

Referência

BECHARA, Evanildo. **Compreender e interpretar os textos:** Para todo tipo de prova de Língua Portuguesa. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2020.

AZEREDO, José Carlos De. **Gramática Houaiss da língua portuguesa.** São Paulo: Parábola, 2021.

Nível	Médio
Disciplina	Português
Eixo Temático	Texto e Discurso
Tema	Semântica
Tópico do Conteúdo	Compreensão e interpretação de textos

07) A qualidade de fornecimento de energia elétrica das concessionárias de distribuição elétrica é considerada pela Aneel, de acordo com os Procedimentos de Distribuição (PRODIST, 2021), como:

- A) Somente pelo produto energia elétrica.
- B) Serviço e qualidade comercial.
- C) Produto e qualidade comercial.
- D) **Produto, serviço e qualidade comercial.**
- E) Somente pela qualidade comercial.

Justificativa

No Anexo VIII da Resolução Normativa Aneel n.º 956, de 7 de dezembro de 2021 – Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica – PRODIST (Módulo 8 – Qualidade de Fornecimento de Energia Elétrica), em seus objetivos, fica claro que a qualidade de fornecimento de energia elétrica se refere à qualidade do produto, à qualidade do serviço e à qualidade comercial.

Referência

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO. PRODIST – Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica (Módulo 8 - Qualidade de Fornecimento de Energia Elétrica). Resolução Normativa Aneel n.º 956, de 7 de dezembro de 2021.

Nível	Médio
Disciplina	Distribuição e transmissão de energia elétrica
Eixo Temático	Planejamento de redes de distribuição
Tema	Qualidade na distribuição de energia elétrica. Indicadores de continuidade

Tópico do Conteúdo	Qualidade do serviço energia elétrica
--------------------	---------------------------------------

08) Para a Aneel, a seguinte definição: “[...] consumidor ao qual só é permitido comprar energia da distribuidora detentora da concessão ou permissão na área onde se localizam as instalações do acessante e, por isso, não participa do mercado livre e é atendido sob condições reguladas”, se refere ao:

- A) Consumidor especial.
- B) Consumidor livre.
- C) **Consumidor cativo.**
- D) Consumidor prioritário.
- E) Consumidor industrial.

Justificativa

Esta definição está no Anexo I da Resolução Normativa Aneel n.º 956, de 7 de dezembro de 2021 – Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica – PRODIST (Módulo 1 – Glossário de Termos Técnicos do PRODIST).

Referência

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO. PRODIST – Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica (Módulo 1 - Glossário de Termos Técnicos). Resolução Normativa Aneel n.º 956, de 7 de dezembro de 2021.

Nível	Médio
Disciplina	Estruturação do setor elétrico e mercado de energia elétrica
Eixo Temático	Histórico da reestruturação
Tema	Consumidor livre. Comercialização de energia elétrica
Tópico do Conteúdo	Requisitos para consumidor livre no Brasil

09) Assinale qual do órgão abaixo **NÃO** foi criado a partir das reformas do setor elétrico brasileiro, ocorridas na década de 1990 e 2000.

- A) ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica.
- B) **MME – Ministério das Minas e Energia.**
- C) ONS – Operador Nacional do Sistema Elétrico.
- D) CCEE – Câmara de Comercialização de Energia Elétrica.
- E) EPE – Empresa de Pesquisa Energética.

Justificativa

A Aneel e a ONS foram criadas na primeira reestruturação do setor elétrico brasileiro, nos anos de 1996 e 1998, respectivamente; enquanto a CCEE e a EPE foram criadas na segunda reforma do setor, no ano de 2004. O MME foi criado em 1960.

Referência

Leis de criação: Aneel (Lei n.º 9.427, de 26 de dezembro de 1996), ONS (Lei n.º 9.648, de 26 de agosto de 1998), CCEE (Lei n.º 10.848, de 15 de março de 2004) e EPE (Lei n.º 10.847, de 15 de março de 2004).

Nível	Médio
Disciplina	Estruturação do setor elétrico e mercado de energia elétrica
Eixo Temático	Histórico da reestruturação
Tema	Agentes do sistema elétrico
Tópico do Conteúdo	Legislação do setor elétrico brasileiro

10) A Aneel prevê a possibilidade de ressarcimento dos consumidores do Grupo B, no caso de danos elétricos causados pela rede de distribuição de energia elétrica. Entretanto, a distribuidora pode indeferir a solicitação de ressarcimento se o consumidor providenciar a reparação do equipamento previamente ao pedido, ou sem aguardar o término do prazo para a verificação, e não entregar à distribuidora alguns itens, como nota fiscal do conserto, laudo e peças danificadas. Com relação ao orçamento do conserto, assinale o que a Aneel define como necessário:

- A) **São necessários dois orçamentos detalhados.**
- B) É necessário apenas um orçamento detalhado.

- C) São necessários três orçamentos detalhados.
- D) São necessários três orçamentos simplificados.
- E) Não é necessário orçamento.

Justificativa

No módulo 9 do PRODIST – Ressarcimento de Danos Elétricos, no item Existência do dano reclamado, fica explicitado que são necessários dois orçamentos detalhados.

Referência

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO. PRODIST – Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica (Módulo 9 - Ressarcimento de danos elétricos). Resolução Normativa Aneel n.º 956, de 7 de dezembro de 2021.

Nível	Médio
Disciplina	Distribuição e transmissão de energia elétrica
Eixo Temático	Planejamento de redes de distribuição
Tema	Qualidade na distribuição de energia elétrica. Indicadores de continuidade
Tópico do Conteúdo	Qualidade do serviço energia elétrica

- 11) Com a reestruturação do setor elétrico brasileiro, na década de 1990, no qual se estabeleceu a desverticalização dos segmentos da indústria de energia elétrica, uma nova atividade foi criada. Qual atividade foi esta?
- A) Nenhuma atividade nova no setor foi criada.
 - B) Distribuição de energia elétrica.
 - C) Transmissão de energia elétrica.
 - D) Geração de energia elétrica.
 - E) **Comercialização de energia elétrica.**

Justificativa

Com a reestruturação do setor elétrico brasileiro, os segmentos de geração, transmissão, distribuição e comercialização de energia foram separados, criando-se o mercado de energia elétrica e possibilitando-se a criação da atividade de comercialização de energia elétrica.

Referência

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO. Lei n.º 9.648, de 27 de maio de 1998.

Nível	Médio
Disciplina	Estruturação do setor elétrico e mercado de energia elétrica
Eixo Temático	Estruturas de mercados de energia
Tema	Comercialização de energia elétrica
Tópico do Conteúdo	Competição no mercado de energia elétrica

- 12) A Resolução Normativa ANEEL No 1000, de 7 de dezembro de 2021 estabelece os requisitos para que um consumidor tenha direito à instalação gratuita do padrão de entrada, do ramal de conexão e das instalações internas da unidade consumidora. Assinale qual dos grupos abaixo de consumidores não tem este direito.
- A) Domicílios rurais com ligações monofásicas destinados a famílias de baixa renda, inscritas no CadÚnico.
 - B) Escolas públicas localizadas no meio rural.
 - C) Postos de saúde públicos localizados no meio rural.
 - D) **Consumidor do grupo B.**
 - E) Domicílios rurais com ligações bifásicas destinados a famílias de baixa renda, inscritas no CadÚnico.

Justificativa de resposta

No Artigo 49 (Seção VI) da Resolução ANEEL 1000 fica explicitado os requisitos para que um consumidor tenha direito à instalação gratuita do padrão de entrada e não consta o consumidor do grupo B, somente os consumidores listados nas opções B, C, D e E.

Referência:

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO. Resolução Normativa ANEEL No 1000, de 7 dezembro de 2021.

Nível	Médio
Disciplina	Distribuição e transmissão de energia elétrica
Eixo Temático	Componentes de um sistema de distribuição
Tema	Estrutura tarifária das concessionárias de distribuição
Tópico do Conteúdo	Estrutura tarifária

13) Uma piscina abastecida por duas torneiras de mesma vazão fica completamente cheia em 10 horas. Às 8 horas da manhã de um domingo, iniciou-se o enchimento da piscina com as duas torneiras abertas, mas cinco horas depois uma torneira foi fechada. Podemos concluir que a piscina ficou totalmente cheia às:

- A) 23h.
- B) 21h.
- C) 13h.
- D) 22h.
- E) 20h.

Justificativa

Sabemos que 2 torneiras enchem a piscina em 10 horas, então uma torneira enche em 20 horas. Após 5 horas, temos a piscina $\frac{1}{2}$ cheia, ou seja, uma piscina precisa de 10 horas para completar o enchimento. Assim,
 $8h$ (início) + $5h$ (duas torneiras juntas) + $10h$ (torneira que ficou aberta) = $23h$

Referência

Silveira, Ênio. **Matemática**: compreensão e prática. 3. ed. Moderna, 2015.

Nível	Médio
Disciplina	Matemática
Eixo Temático	Álgebra
Tema	Proporção
Tópico do Conteúdo	Sequências de números inversamente proporcionais

14) Considere as proposições abaixo:

- I. O número π pode ser escrito como quociente de inteiros.
- II. O produto de dois números irracionais distintos é um número irracional.
- III. A soma de dois números irracionais positivos pode resultar em um número racional.
- IV. O produto de um número racional por um irracional pode resultar em um número racional.

Com base nelas, é **CORRETO** afirmar:

- A) A proposição II é verdadeira.
- B) A proposição I é verdadeira.
- C) **As proposições III e IV são verdadeiras.**
- D) As proposições I e II são verdadeiras.
- E) As proposições II, III e IV são verdadeiras.

Justificativa

I. INCORRETA. O número π é irracional. Portanto, não pode ser escrito como quociente de dois inteiros.

II. INCORRETA. O produto de irracionais distintos pode ser um número racional ou um irracional. $\sqrt{2}$ e $5\sqrt{2}$, por exemplo, são irracionais distintos. Porém, $5\sqrt{2} \cdot \sqrt{2} = 10$ é um número racional.

III. CORRETA. A soma de dois irracionais positivos pode ser racional ou irracional. Por exemplo, a soma dos irracionais positivos π e $(5 - \pi)$ é igual a 5.

IV. CORRETA. O produto de qualquer irracional por zero é igual a zero.

Referência

IEZZI, Gelson. **Fundamentos de matemática elementar, 1: conjuntos, funções.** 9. ed. São Paulo: Atual, 2013.

Nível	Médio
Disciplina	Matemática
Eixo Temático	Números
Tema	Conjuntos
Tópico do Conteúdo	Conjunto dos números Reais

15) Imagine um grupo de cinco amigos: Roberto, Rodrigo, Ronaldo, Rosângela e Rosinete. Precisamos formar uma comissão de três pessoas, mas com uma regra importante: Roberto não pode fazer parte dela. Qual a probabilidade de Rosinete ser escolhida para essa comissão?

- A) 25%.
- B) 45%.
- C) 60%.
- D) 65%.
- E) 75%.

Justificativa

Primeiro, vamos contar quantas comissões diferentes podemos formar com os quatro amigos restantes (Rodrigo, Ronaldo, Rosângela e Rosinete). Queremos escolher 3 pessoas de um grupo de 4. Assim,

$$\binom{4}{3} = 4$$

Então, podemos formar 4 comissões diferentes sem Roberto.

Calculando quantas dessas 4 comissões contêm Rosinete. Como Rosinete tem que estar na comissão, vamos escolher 2 pessoas dos 3 amigos restantes (Rodrigo, Ronaldo e Rosângela). Assim,

$$\binom{3}{2} = 3$$

Então, existem 3 comissões diferentes que contêm Rosinete. Podemos calcular a probabilidade de Rosinete ser escolhida para a comissão dividindo o número de comissões que a contêm pelo número total de comissões possíveis.

$$\frac{3}{4} = 0,75$$

Referência

HAZZAN, Samuel. **Fundamentos de matemática elementar, 5: combinatória, probabilidade.** 8. ed. São Paulo: Atual, 2013.

Nível	Médio
Disciplina	Matemática
Eixo Temático	Estatística e probabilidade
Tema	Probabilidade
Tópico do Conteúdo	Probabilidade Condicional

16) Um ano após sua compra, o automóvel 0 km de R\$ 75.000,00 sofreu uma desvalorização no seu valor, caindo 10% e, após mais um ano, sofreu outra desvalorização de 5%. Marque a alternativa que representa, respectivamente, o preço do automóvel dois anos depois e a porcentagem total de desvalorização que ele sofreu.

- A) R\$ 63.750,00 e 15%.

- B) R\$ 63.000,00 e 15,5%.
- C) R\$ 64.125,00 e 14%.
- D) **R\$ 64.125,00 e 14,5%.**
- E) R\$ 64.500,00 e 14%.

Justificativa

Preço original: R\$ 75.000,00

1ª desvalorização - Uma desvalorização de 10% significa que o preço diminuiu 10% do seu valor original, ou seja, resta 90% do valor.

$$0,9 \times 75.000 = 67.500$$

2ª desvalorização – Uma desvalorização de 5% significa que o preço diminuiu 5% do seu valor original, ou seja, resta 95% do valor.

$$0,95 \times 67.500 = 64.125$$

Portanto, o preço do automóvel dois anos depois é R\$64.125,00.

Para calcular a porcentagem total de desvalorização, vamos comparar o preço final com o preço original:

Desvalorização total: $[(\text{Preço original} - \text{Preço final}) / \text{Preço original}] \times 100$

$$\begin{aligned} \text{Desvalorização} &= [(R\$ 75.000,00 - R\$ 64.125,00) / R\$ 75.000,00] \times 100 \\ &= [R\$ 10.875,00 / R\$ 75.000,00] \times 100 \\ &= 14,50\% \end{aligned}$$

Referência

IEZZI, Gelson. **Fundamentos de matemática elementar, 11**: matemática comercial, matemática financeira, estatística descritiva. 9. ed. São Paulo: Atual, 2013.

Nível	Médio
Disciplina	Matemática
Eixo Temático	Álgebra
Tema	Porcentagens
Tópico do Conteúdo	Porcentagens

17) Assinale a alternativa que descreve **CORRETAMENTE** a função do comando “Ctrl+N” na barra de ferramentas do Microsoft Word.

- A) **Aplicar negrito ao texto selecionado.**
- B) Seleciona todo o documento.
- C) Abrir um documento.
- D) Copiar o texto selecionado.
- E) Colar o texto copiado.

Justificativa

A alternativa A é a CORRETA. Ao selecionar uma parte de um texto e pressionar conjuntamente as teclas “Ctrl e N”, o texto selecionado ficará em negrito.

A alternativa B está INCORRETA pois, para selecionar todo o documento, o atalho utilizado é o comando “Ctrl + T”.

A alternativa C está INCORRETA pois, para abrir um documento, o atalho utilizado é o comando “Ctrl+A”.

A alternativa D está INCORRETA pois, para copiar um texto selecionado, o atalho utilizado é o comando “Ctrl+C”.

A alternativa E está INCORRETA pois, para colar um texto copiado, o atalho utilizado é o “Ctrl + V”.

Referência

CUNHA, R.O. **Microsoft Word**. Editora Ricardo Oliveira, 2021. ISBN: 9786500303322.

MARCELINO, C., ANDRADE, D.F. **Livro Word 2019**. Editora Viena, 2021. ISBN: 8537105443.

Nível	Médio
Disciplina	Informática
Eixo Temático	Microsoft Word
Tema	Barra de Ferramentas do Word
Tópico do Conteúdo	Comandos do Word

18) Você precisa liberar espaço em disco, e para isto, quer remover arquivos temporários desnecessários. Assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** as ferramentas do Windows você vai utilizar.

- A) Gerenciador de Tarefas.
- B) Ferramenta “Limpeza de Disco”.
- C) Ferramenta “Restauração do Sistema”.
- D) Desfragmentador de disco.
- E) Central de Ações.

Justificativa

A alternativa B é a CORRETA, pois a ferramenta “Limpeza de Disco” faz uma busca detalhada por arquivos que já não são necessários ou podem ser removidos sem prejudicar o funcionamento do sistema.

A alternativa A está INCORRETA pois, o Gerenciador de Tarefas é usado para visualizar e gerenciar os processos e programas em execução no sistema, bem como o desempenho do computador, mas não é utilizado para liberar espaço em disco.

A alternativa C está INCORRETA pois, a ferramenta “Restauração do Sistema” é uma ferramenta que permite reverter o estado do computador para um ponto anterior no tempo, o que pode ajudar a resolver problemas de sistema, mas não é usada para liberar espaço em disco.

A alternativa D está INCORRETA pois, o Desfragmentador de Disco é utilizado para reorganizar os dados fragmentados no disco para melhorar o desempenho do sistema, mas não remove arquivos temporários ou desnecessários para liberar espaço.

A alternativa E está INCORRETA pois, a Central de Ações fornece notificações e recomendações sobre a segurança e manutenção do sistema, mas não possui a função de liberar espaço em disco removendo arquivos temporários e desnecessários.

Referência

CUNHA, R. O. **Windows 10 do Zero**. Editora Ricardo Oliveira, 2022. ISBN: 9786500545494.

RATHBONE, A. **Windows 10 para Leigos**. Alta Books, 1ª. Ed., 2016. ISBN: 8576089785.

Nível	Médio
Disciplina	Informática
Eixo Temático	Windows
Tema	Ferramentas de Manutenção
Tópico do Conteúdo	Limpeza de Disco

19) Em uma planilha do Excel, você precisa verificar se todos os registros de uma coluna possuem algum valor digitado. Qual das alternativas abaixo apresenta a expressão do Excel usada **CORRETAMENTE** para contar o número de células não vazias no intervalo de C1 a C10?

- A) =SOMASE(C1:C10).
- B) =CONT.SE(C1:C10).
- C) =CONT.VALORES(C1:C10).
- D) =CONT.NÚM(C1:C10)
- E) =SOMA(C1:C10)

Justificativa

A alternativa C é a CORRETA, pois a função =CONT.VALORES(C1:C10) permite contar o número de células não vazias em um determinado intervalo.

A alternativa A está INCORRETA pois, a função **SOMASE** é usada para somar os valores em um intervalo que atendem a um critério específico, não para contar o número de células não vazias.

A alternativa B está INCORRETA pois, a função **CONT.SE** é usada para contar o número de células que atendem a um determinado critério dentro de um intervalo. Sem um critério especificado, esta fórmula está incompleta e inadequada para contar células não vazias.

A alternativa D está INCORRETA pois a função **CONT.NÚM** conta o número de células que contêm números em um intervalo, mas não conta células que contêm texto ou outros tipos de dados.

A alternativa E está INCORRETA pois, a função **SOMA** é usada para somar os valores numéricos em um intervalo de células, não para contar o número de células não vazias.

Referência

GONÇALVES, R. **O Grande Livro do Excel** – intermediário e avançado. Camelot Editora, 1ª. Ed., 2021. ISBN:6587817416.

JELLEN, B., SYRSTAD, T., AMORIM, R. **Microsoft Excel 2019: VBA e Macros**. Alta Books, 1ª Ed., 2021. ISBN: 8550807451.

SABINO, R. **Excel Básico para o mundo do trabalho**. SENAC São Paulo, 1ª. Ed., 2019. ISBN: 8539630222.

Nível	Médio
Disciplina	Informática
Eixo Temático	Excel
Tema	Ferramentas do Excel
Tópico do Conteúdo	Fórmulas

20) Você está navegando na internet em busca de um novo par de tênis para usar na academia. Ao clicar em um anúncio chamativo, é direcionado para um site que parece ser a loja oficial da marca. Considerando a oferta imperdível, você preenche seus dados pessoais e bancários para finalizar a compra. Mas algo parece estranho. Será que você caiu em uma armadilha virtual?

Assinale a alternativa **CORRETA** que identifica a principal ameaça cibernética que você pode ter enfrentado.

- A) Malware: Um termo genérico que abrange diversos tipos de software malicioso, como vírus, spyware, ransomware e Trojans.
- B) Vírus: Um programa malicioso que se infiltra no seu dispositivo e se propaga, causando danos ou roubando dados.
- C) Spyware: Um software furtivo que monitora suas atividades online, coletando informações pessoais e confidenciais.
- D) **Phishing: Uma técnica de engenharia social que tenta enganá-lo a fornecer informações confidenciais, como senhas ou dados bancários, em sites falsos.**
- E) Ransomware: Um malware que sequestra seus arquivos e exige pagamento de resgate para liberá-los.

Justificativa

A alternativa A está INCORRETA pois, o malware apesar de ser um termo abrangente, o malware não define a natureza específica da ameaça. No caso, o phishing é a principal tática utilizada.

A alternativa B está INCORRETA pois, embora os vírus possam causar danos, o cenário não apresenta indícios de infecção por vírus, como lentidão do dispositivo ou arquivos corrompidos.

A alternativa C está INCORRETA pois, o spyware geralmente coleta informações de forma silenciosa, sem que o usuário perceba. No cenário, você forneceu seus dados conscientemente em um site falso.

A alternativa D é a CORRETA, pois as características do cenário apresentado coincidem com as de um ataque de phishing: um anúncio atraente o direcionou para um site falso que imitava a loja oficial; e ao preencher seus dados no site fraudulento, você forneceu informações confidenciais, como dados bancários, que podem ser usadas para fins maliciosos.

A alternativa E está INCORRETA pois, o ransomware criptografa os arquivos da vítima e exige pagamento para liberá-los. O cenário não menciona criptografia de arquivos ou exigência de resgate.

Referência

MITNICK, K.; SIMON, W.L. **A arte de enganar ataques de hackers**: controlando o fator humano na segurança da informação. Pearson Universidades, 1ª. Ed., 2003. ISBN: 8534615160.

WEIDMAN, G. **Testes de invasão: uma introdução prática ao hacking**. Novatec Editora, 1ª. Ed., 2014. ISBN: 8575224077.

WINDT, E., JORGE, H. **Crimes Cibernéticos**: ameaças, procedimentos e investigação. Brasport, 3ª. Ed., 2021. ISBN: 6588431384.

Nível	Médio
Disciplina	Informática
Eixo Temático	Segurança da Informação
Tema	Conceitos e Definições
Tópico do Conteúdo	Ameaças mais comuns

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Assinale a alternativa **CORRETA** para a definição de saúde ocupacional:

- A) A saúde ocupacional refere-se a uma abordagem multidisciplinar, que visa proteger e promover a saúde dos trabalhadores no local de trabalho.
- B) A saúde ocupacional refere-se apenas à prevenção do desgaste físico e dos acidentes de percurso.
- C) A saúde ocupacional é o mesmo que segurança do trabalho, garantindo a proteção dos trabalhadores contra acidentes domésticos.
- D) A saúde ocupacional é o ramo da medicina que estuda apenas os acidentes de trabalho e suas consequências.
- E) A saúde ocupacional é um programa de exercícios físicos oferecido pelas empresas para melhorar o bem-estar dos funcionários.

Justificativa

De acordo com o Ministério da Saúde, a saúde ocupacional é uma abordagem que envolve diversos profissionais, e que tem como objetivo principal proteger e promover a saúde dos trabalhadores no ambiente laboral, prevenindo acidentes, doenças ocupacionais e promovendo a qualidade de vida no trabalho. A definição de saúde ocupacional, conforme o Ministério da Saúde do Brasil, está alinhada com as diretrizes da Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora. Esta política tem como finalidade definir os princípios, as diretrizes e as estratégias a serem observados pelas três esferas de gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), para o desenvolvimento da atenção integral à saúde do trabalhador, com ênfase na vigilância, visando a promoção e a proteção da saúde dos trabalhadores, e a redução da morbimortalidade decorrente dos modelos de desenvolvimento e dos processos produtivos.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 1.823, de 23 de agosto de 2012. **Institui a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora**. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 24 ago. 2012. Seção I, p. 46-51. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2012/prt1823_23_08_2012.html.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador
Tema	Saúde ocupacional
Tópico do Conteúdo	Definição de saúde ocupacional

22) A equipe de enfermagem que compõe o Serviço Especializado em Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) tem diversas funções. Diante do exposto, analise as afirmativas abaixo quanto às atribuições do profissional técnico de enfermagem na assistência à saúde dos trabalhadores dentro do SESMT.

- I. Participar com o enfermeiro no planejamento, programação e orientação das atividades de enfermagem do trabalho.
- II. Participar com o enfermeiro no desenvolvimento e execução de programas de avaliação da saúde dos trabalhadores.
- III. Executar todas as atividades de enfermagem do trabalho exceto as privativas do enfermeiro.
- IV. Integrar a equipe de saúde do trabalhador.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- B) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.
- C) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.

- D) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
 E) **As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.**

Justificativa

A Associação Nacional de Enfermagem do Trabalho descreve o perfil e atribuições do profissional técnico de enfermagem como:

1. Participar com o enfermeiro: a) no planejamento, programação e orientação das atividades de enfermagem do trabalho; b) no desenvolvimento e execução de programas de avaliação da saúde dos trabalhadores; c) na elaboração e execução de programas de controle das doenças transmissíveis e não transmissíveis e vigilância epidemiológica dos trabalhadores; d) na execução dos programas de higiene e segurança do trabalho e de prevenção de acidentes e de doenças profissionais;
2. Executar todas as atividades de enfermagem do trabalho, exceto as privativas do enfermeiro.
3. Integrar a equipe de saúde do trabalhador.

Referência

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE ENFERMAGEM DO TRABALHO. **Perfil e atribuições dos profissionais de enfermagem do trabalho**, 2014.

COREN. **Resposta Técnica Coren/SC n.º 036/ct/2015/rt**. 2015. Disponível em: <https://www.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2016/01/RT-036-2015-Enfermagem-do-trabalho.pdf>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador
Tema	Serviço de Enfermagem do trabalho
Tópico do Conteúdo	Definição das atribuições do profissional técnico no SESMT

23) A Norma Regulamentadora n.º 4 trata sobre serviços especializados em segurança e em medicina do trabalho, estabelecendo os parâmetros e os requisitos para constituição e manutenção dos Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), com a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador. Em relação à composição e funcionamento, é orientado que o SESMT seja coordenado:

- A) Pelo engenheiro de segurança do trabalho.
 B) **Por um dos profissionais integrantes desse serviço.**
 C) Pelo enfermeiro do trabalho.
 D) Pelo médico do trabalho.
 E) Pelo técnico de segurança do trabalho.

Justificativa

Conforme a NR 04, item 4.3.4, o SESMT deve ser coordenado por um dos profissionais integrantes deste serviço.

Referência

BRASIL. Ministério do Trabalho e Previdência. **Portaria MTP n.º 2.318**, de 03 de agosto de 2022. Aprova a nova redação da Norma Regulamentadora nº 04 - Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 03 ago. 2022. Seção I, p. 100-33. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/acesso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comissao-tripartite-partitativa-permanente/arquivos/normas-regulamentadoras/nr-04-atualizada-2022-2-1.pdf>

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador
Tema	NR 04
Tópico do Conteúdo	Definição das composição e funcionamento do SESMT

24) O acidente de trabalho é definido como aquele que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço de empresa ou empregador doméstico, ou pelo exercício do trabalho dos segurados especiais, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho. Equiparam-se também ao acidente do trabalho, para efeitos de lei, **EXCETO**:

- A) Os acidentes sofridos pelo segurado, ainda que fora do local e horário de trabalho, na execução de ordem ou na realização de serviço sob a autoridade da empresa.
- B) A doença proveniente de contaminação acidental do empregado no exercício de sua atividade.
- C) **Apenas os acidentes que tenham como consequência o afastamento obrigatório do empregado de seu local de trabalho.**
- D) Os acidentes sofridos pelo segurado, ainda que fora do local e horário de trabalho, no percurso da residência para o local de trabalho ou deste para aquela, qualquer que seja o meio de locomoção, inclusive veículo de propriedade do segurado.
- E) Os acidentes nos períodos destinados à refeição ou descanso, ou por ocasião da satisfação de outras necessidades fisiológicas, no local do trabalho ou durante o horário de trabalho.

Justificativa

De acordo com a Lei n.º 8.123, de 24 de julho de 1991, que dispõe o art. 21, diz que:

Equiparam-se também ao acidente do trabalho, para efeitos desta Lei:

III - a doença proveniente de contaminação acidental do empregado no exercício de sua atividade;

IV - o acidente sofrido pelo segurado ainda que fora do local e horário de trabalho:

a) na execução de ordem ou na realização de serviço sob a autoridade da empresa;

d) no percurso da residência para o local de trabalho ou deste para aquela, qualquer que seja o meio de locomoção, inclusive veículo de propriedade do segurado.

§ 1º Nos períodos destinados à refeição ou descanso, ou por ocasião da satisfação de outras necessidades fisiológicas, no local do trabalho ou durante este, o empregado é considerado no exercício do trabalho.

Referência

BRASIL. Casa Civil. **Lei n.º 8.213**, de 24 de julho de 1991. Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 24 jul. 1991. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8213compilado.htm.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Noções de acidente de trabalho
Tema	Acidente de trabalho
Tópico do Conteúdo	Definição de acidente de trabalho

25) Assinale a alternativa que apresenta as vacinas que são indicadas aos trabalhadores dos serviços de saúde receberem gratuitamente, conforme o programa de imunização ativa preconizado pela NR 32:

- A) **A todo trabalhador dos serviços de saúde deve ser fornecido, gratuitamente, programa de imunização ativa contra tétano, difteria, hepatite B e os estabelecidos no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.**
- B) A todo trabalhador dos serviços de saúde deve ser fornecido imunização ativa contra tétano, difteria, hepatite B, febre-amarela e os estabelecidos no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.
- C) A todo trabalhador dos serviços de saúde deve ser fornecido imunização ativa contra tétano, difteria, rubéola, hepatite B e os estabelecidos no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.
- D) A todo trabalhador dos serviços de saúde deve ser fornecido imunização ativa contra tétano, difteria, hepatite B, sarampo, rubéola e os estabelecidos no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.
- E) Não consta na NR 32 nada sobre a vacinação de trabalhadores de saúde, ficando sob responsabilidade de cada instituição a adoção de medidas preventivas para doenças mais prevalentes de acordo com a região.

Justificativa

De acordo com a NR 32 - Segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde consta, no que diz respeito à vacinação dos trabalhadores: 32.2.4.17.1 A todo trabalhador dos serviços de saúde deve ser fornecido, gratuitamente, programa de imunização ativa contra tétano, difteria, hepatite B e os estabelecidos no PCMSO.

Referência

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **NR 32** - Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde. Portaria MTP n.º 4.219, de 20 de dezembro de 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comissao-tripartite-partitaria-permanente/arquivos/normas-regulamentadoras/nr-32-atualizada-2022-2.pdf>.

Nível	Técnico
-------	---------

Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador – NR 32
Tema	Imunizações em Saúde Ocupacional
Tópico do Conteúdo	Vacinas indicadas na NR32

26) Assinale a alternativa **CORRETA**, quanto ao momento em que a Norma Regulamentadora n.º 7, que estabelece diretrizes e requisitos para o desenvolvimento do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, regulamenta a obrigatoriedade do exame clínico admissional para ser realizado:

- A) Na primeira semana do contrato vigente, no horário de atividade do trabalhador.
- B) **Antes que o empregado assuma suas atividades.**
- C) Ao final do término de contrato de experiência.
- D) Até 30 dias úteis após o início das atividades.
- E) Somente se o trabalhador apresentar doenças pré-existentes.

Justificativa

Conforme a NR 07, item 7.5.8: O exame clínico deve obedecer aos prazos:

I - no exame admissional: ser realizado antes que o empregado assuma suas atividades.

Referência

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **NR 07** - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO. Portaria MTP nº 567, de 10 de março de 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comissao-tripartite-partitaria-permanente/normas-regulamentadora/normas-regulamentadoras-vigentes/nr-07-atualizada-2022.pdf>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador
Tema	Saúde Ocupacional – NR 7
Tópico do Conteúdo	Exame Admissional

27) De acordo com a NR 1, a definição de risco ocupacional é a “[...] combinação da probabilidade de ocorrer lesão ou agravo à saúde causados por um evento perigoso, exposição a agente nocivo ou exigência da atividade de trabalho e da severidade dessa lesão ou agravo à saúde.” Sobre os agentes de risco dos tipos físico, químico e biológico, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os riscos aos seus respectivos agentes:

Coluna 1	Coluna 2
1.Risco Físico.	() Bactérias, vírus e fungos.
2.Risco Químico.	() Ruídos, vibrações e temperaturas extremas.
3.Risco Biológico.	() Poeiras de sílica cristalina, névoas de ácidos e vapores de tolueno.

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a associação **CORRETA** entre as colunas.

- A) **3-1-2.**
- B) 3-2-1.
- C) 2-1-3.
- D) 1-2-3.
- E) 2-3-1.

Justificativa

De acordo com a NR1, em seu anexo 1, na definição de termos:

Agente biológico: Microrganismos originados de organismos que, em função de sua natureza e do tipo de exposição, são capazes de acarretar lesão ou agravo à saúde do trabalhador. Exemplos: bactérias, vírus e fungos.

Agente físico: Qualquer forma de energia que, em função de sua natureza, intensidade e exposição, é capaz de causar lesão ou agravo à saúde do trabalhador. Exemplos: ruído, vibrações, temperaturas extremas, radiações ionizantes e não ionizantes.

Agente químico: Substância química, em seu estado natural ou produzida, utilizada ou gerada no processo de trabalho que, em função de sua natureza, concentração e exposição, é capaz de causar lesão ou agravo à saúde do trabalhador. Exemplos: poeira contendo sílica cristalina, vapores de tolueno, névoas de ácido sulfúrico.

Referência

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **NR 01** – Disposições gerais e gerenciamento de riscos ocupacionais. Portaria MTP n.º 4.219, de 20 de dezembro de 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comissao-tripartite-partitaria-permanente/arquivos/normas-regulamentadoras/nr-01-atualizada-2022-1.pdf>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador
Tema	Saúde Ocupacional – NR1
Tópico do Conteúdo	Risco ocupacional

28) Assinale a alternativa que corresponde a um dos direitos previstos no Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem:

- A) Prestar assistência de Enfermagem livre de danos decorrentes de imperícia, negligência ou imprudência.
- B) Conhecer, cumprir e fazer cumprir o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem e demais normativos do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem.
- C) Prestar assistência de Enfermagem sem discriminação de qualquer natureza.
- D) Manter inscrição no Conselho Regional de Enfermagem, com jurisdição na área onde ocorrer o exercício profissional.
- E) **Recusar-se a executar atividades que não sejam de sua competência técnica, científica, ética e legal, ou que não ofereçam segurança ao profissional, à pessoa, à família e à coletividade.**

Justificativa

De acordo com o Código de Ética de Enfermagem, a opção A é a única considerada como direito do profissional de enfermagem no Art. 22, sendo as demais alternativas listadas como deveres dos profissionais de enfermagem.

Referência

COFEN. **Resolução Cofen n.º 564/2017**. Aprova o novo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem. Brasília, DF, 06 nov. 2017. Disponível em: <https://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-5642017/>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Ética Profissional
Tema	Código de Ética Profissional de Enfermagem
Tópico do Conteúdo	Direitos dos profissionais

29) A Resolução Cofen n.º 564/2017 aprovou o novo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, que dispõe que a assistência de enfermagem deve ser prestada livre de danos decorrentes de imperícia, negligência ou imprudência. Nesse caso, assinale a alternativa cuja ação configura imprudência:

- A) **Antecipar o horário de um medicamento ou deixar de administrar no horário correto.**
- B) Deixar de prestar atendimento em situações de emergência.
- C) Realizar um procedimento sem o conhecimento técnico.
- D) Não manter a vigilância necessária do paciente, causando-lhe danos.
- E) Administrar uma medicação sem a certeza de dose e via de administração.

Justificativa

Imprudência: ação realizada de forma precipitada, sem o devido cuidado. Sabe o que deve ser feito, porém, não o faz. A opção A é a única alternativa que caracteriza Imprudência, as demais alternativas estão relacionadas a negligência (é a falta da atenção devida, resultado da omissão do profissional, assim como a passividade em uma situação que origina determinado resultado, sendo que era esperado dele a realização de alguma ação) e imperícia (realização de procedimento técnico sem ter aptidão. Executar uma tarefa na qual não possui qualificação técnica).

Referência

COREN. Conselho Regional de Enfermagem do Distrito Federal. **Parecer Técnico n.º 03/2020**. Disponível em: <https://www.coren-df.gov.br/site/2020/03/11/parecer-tecnico-coren-df-no-03-2020/>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Ética Profissional
Tema	Código de Ética Profissional de Enfermagem
Tópico do Conteúdo	Infrações éticas

30) A Norma Regulamentadora n.º 5 estabelece os parâmetros e os requisitos da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Assinale a alternativa que corresponde ao objetivo dessa norma:

- A) Acompanhar a implementação do plano de ação do Programa de Gerenciamento de Riscos.
- B) Elaborar o plano de trabalho e monitorar metas, indicadores e resultados de segurança e saúde no trabalho.
- C) Acompanhar as investigações dos acidentes e das doenças relacionadas ao trabalho, em conformidade com o previsto no Programa de Gerenciamento de Riscos.
- D) Manter permanente interação com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
- E) **Prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.**

Justificativa

De acordo com a Norma Regulamentadora n.º 5, a alternativa E confere com o objetivo da CIPA. As demais alternativas são referentes às competências dos Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), listadas na NR 4.

Referência

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **NR 05** - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio - CIPA. Portaria MTP n.º 422, de 07 de outubro de 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/acao-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comissao-tripartite-partitaria-permanente/arquivos/normas-regulamentadoras/nr-05-atualizada-2022.pdf>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador
Tema	Saúde Ocupacional – NR5
Tópico do Conteúdo	Prevenção de Acidentes - CIPA

31) De acordo com a Norma Regulamentadora n.º 6 (NR 6), são responsabilidades do empregador quanto ao uso dos equipamentos de uso individual (EPI), **EXCETO**.

- A) Fornecer, ao empregado, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento.
- B) Orientar e treinar o empregado quanto ao uso dos EPIs.
- C) **Responsabilizar-se pela limpeza, guarda e conservação dos EPIs de todos os trabalhadores.**
- D) Substituir imediatamente os EPIs quando danificados ou extraviados.
- E) Registrar o seu fornecimento ao empregado, podendo ser adotados livros, fichas ou sistema eletrônico, inclusive por sistema biométrico.

Justificativa

Conforme a NR 06, item 6.5, apenas a afirmativa C é referente à responsabilidade do trabalhador, que deve responsabilizar-se pela limpeza, guarda e conservação dos EPIs fornecidos pelas organizações (empregador).

Referência

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **NR 06** – Equipamentos de Proteção Individual- EPI. Portaria MTP n.º 2.175, de 28 de julho de 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/acao-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comissao-tripartite-partitaria-permanente/arquivos/normas-regulamentadoras/nr-06-atualizada-2022-1.pdf>.

Nível	Técnico
-------	---------

Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador
Tema	Saúde Ocupacional – NR6
Tópico do Conteúdo	Equipamentos de Proteção Individual – EPI

32) A Norma Regulamentadora n.º 17 visa estabelecer as diretrizes e os requisitos que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente no trabalho. Sobre as condições de conforto no ambiente de trabalho, analise as afirmativas abaixo e considere VERDADEIRO (V) ou FALSO (F).

- () Em todos os locais e situações de trabalho deve haver iluminação, natural ou artificial, geral ou suplementar, apropriada à natureza da atividade.
- () A iluminação deve ser projetada e instalada de forma a evitar ofuscamento, reflexos incômodos, sombras e contrastes excessivos.
- () A organização deve adotar medidas de controle do ruído nos ambientes internos, com a finalidade de proporcionar conforto acústico nas situações de trabalho.
- () Nos locais de trabalho em ambientes internos, onde são executadas atividades que exijam manutenção da solicitação intelectual e atenção constantes, devem ser adotadas apenas medidas de conforto acústico para o conforto dos trabalhadores.
- () Devem ser adotadas medidas de controle da ventilação ambiental para minimizar a ocorrência de correntes de ar aplicadas diretamente sobre os trabalhadores.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- A) V-V-V-F-F.
- B) V-F-V-F-V.
- C) F-V-F-F-V.
- D) **V-V-V-F-V.**
- E) F-V-V-F-F.

Justificativa

De acordo com a NR 17, as afirmativas estão listadas, com exceção da afirmativa “Nos locais de trabalho em ambientes internos onde são executadas atividades que exijam manutenção da solicitação intelectual e atenção constantes, devem ser adotadas apenas medidas de conforto acústico para o conforto dos trabalhadores”, não sendo apenas medidas de conforto acústico, mas também de conforto térmico no ambiente.

Referência

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **NR 17** – Ergonomia. Portaria MTP n.º 423, de 07 de outubro de 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comissao-tripartite-partitaria-permanente/arquivos/normas-regulamentadoras/nr-17-atualizada-2022.pdf>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador
Tema	Saúde Ocupacional – N17
Tópico do Conteúdo	Ergonomia

33) Fenômeno no contexto ocupacional, caracterizado pelo esgotamento físico e mental intenso, que se desenvolve como resposta a pressões prolongadas que uma pessoa sofre, a partir de fatores emocionais estressantes e interpessoais relacionados com o trabalho. Esse enunciado refere-se a:

- A) Transtorno Obsessivo Compulsivo.
- B) Síndrome do Pânico.
- C) **Síndrome de Burnout.**
- D) Ansiedade Generalizada.
- E) Estresse Pós-Traumático.

Justificativa

Burnout é uma síndrome conceituada como resultante do estresse crônico no local de trabalho, que não foi gerenciado com sucesso. É caracterizada por três dimensões:

- sentimentos de exaustão ou esgotamento de energia;
- aumento do distanciamento mental do próprio trabalho, ou sentimentos de negativismo, ou cinismo relacionados ao próprio trabalho;
- redução da eficácia profissional.

Referência

OPAS. Organização Pan-Americana da Saúde. **CID**: burnout é um fenômeno ocupacional. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/noticias/28-5-2019-cid-burnout-e-um-fenomeno-ocupacional>.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Síndrome de Burnout**. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/sindrome-de-burnout>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador
Tema	Doença Ocupacional
Tópico do Conteúdo	Síndrome de Burnout

34) Conforme as normas do Programa Nacional de Imunização (PNI) do Brasil, a temperatura dos refrigeradores destinados à estocagem de imunobiológicos, no nível local, deve ser mantida entre:

- A) -2°C e -5°C.
- B) -2°C e -8°C.
- C) +2°C e +5°C.
- D) +2°C e +8°C.
- E) -2°C e +2°C.

Justificativa

De acordo com o manual de rede de frio do PNI, a temperatura de conservação dos imunobiológicos no nível local deve permanecer entre +2° C e +8° C.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Vigilância das Doenças Transmissíveis. **Manual de Rede de Frio do Programa Nacional de Imunizações**. 5. ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2017.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador
Tema	Imunizações
Tópico do Conteúdo	Conservação dos imunobiológicos

35) A Celesc tem compromisso permanente com a melhoria das condições de trabalho e a minimização dos riscos ocupacionais, visando estabelecer ambiente seguro e saudável para o trabalhador. Diante do exposto, analise as afirmativas abaixo quanto às diretrizes da Política de Segurança e Saúde do Trabalho da Celesc.

- I. A prática da segurança e saúde no trabalho será considerada inerente a quaisquer serviços executados, em que todo o trabalho deverá ser resguardado pelas indispensáveis medidas de prevenção, tendo em vista a eliminação ou controle dos riscos.
- II. A segurança e a saúde no trabalho serão desenvolvidas através da implantação de um sistema de gestão, considerando apenas os riscos e o cumprimento dos requisitos legais referentes à segurança e saúde no trabalho, em conformidade com os preceitos de responsabilidade social e garantindo sua melhoria contínua.
- III. Os Equipamentos de Proteção Individual – EPI e os Equipamentos de Proteção Coletiva – EPC são considerados ferramentas de serviço, com a utilização facultativa em algumas atividades, sendo garantido o seu fornecimento e constante atualização.
- IV. Em todos os treinamentos, capacitações e formações realizados pela empresa, deverão ser abordados os aspectos de segurança, saúde e bem-estar envolvidos na execução das atividades.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- B) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.
- C) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- D) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- E) **As afirmativas I e IV estão corretas.**

Justificativa

Na afirmativa II deverão ser considerados, ainda, os **processos, as pessoas** e o cumprimento dos **outros requisitos** referentes à segurança e saúde no trabalho.

Na afirmativa III, os EPIs são considerados ferramentas de serviço, com a **utilização obrigatória** em todas as suas atividades, e não facultativa.

Referência

CELESC. **Política de Segurança e Saúde do Trabalho.** Disponível em: <https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/137b4414-3d0c-493e-8b59-0d02bc3e4072/2131d520-69cc-e223-856a-169b8ff9742c?origin=2>.

CELESC. **Política de Segurança e Saúde do Trabalho.** Disponível em: https://www.celesc.com.br/arquivos/politicas/Politica_de_Seguranca_e_Saude.pdf.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador
Tema	Política de Segurança e Saúde do Trabalho
Tópico do Conteúdo	PSST – CELESC

36) Sobre as Lesões por Esforços Repetitivos (LER) e os Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT), analise as afirmativas abaixo e considere (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () A LER, corresponde ao grupo de afecções do sistema musculoesquelético, com manifestação clínica distinta e intensidade variada devido ao esforço repetitivo, necessariamente ligado à atividade laboral.
- () a DORT representa um grupo de doenças musculoesqueléticas causadas por atividades contínuas e repetitivas, não somente de cunho mecânico, como também social, mental, econômico e outros, relacionadas ao trabalho que desempenham.
- () As lesões por esforço repetitivo (LER) e os Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT) caracterizam-se por um quadro de dor, dormência, formigamento, diminuição de força, desconforto, fadiga muscular e dificuldade de movimentação.
- () Segundo um estudo da Agência de Saúde, do Ministério da Saúde, as LER/DORT são as afecções que mais acometem os trabalhadores brasileiros.
- () As lesões por esforço repetitivo (LER) e os Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT) podem ser evitados mediante a adoção de um programa de prevenção e controle, direcionado nos princípios de ergonomia aos trabalhadores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- A) **F-V-V-V-V.**
- B) F-V-V-F-V.
- C) F-V-F-F-V.
- D) V-V-V-F-V.
- E) V-F-V-F-V.

Justificativa

A LER corresponde ao grupo de afecções do sistema musculoesquelético, com manifestação clínica distinta e intensidade variada devido ao esforço repetitivo, não necessariamente ligado à atividade laboral (comprovadamente ou não relacionada ao trabalho).

Referência

DALE, A.P, DIAS, M.D.A. A 'extravagância' de trabalhar doente: o corpo no trabalho em indivíduos com diagnóstico de ler/dort. **Rev. Trabalho, Educação e Saúde**. v. 16, n. 1, Rio de Janeiro jan./abr. 2018. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1981-77462018000100263&lng=pt&lng=pt BRASIL. Ministério da Saúde. Agência de Saúde. **LER e DORT são as doenças que mais acometem os trabalhadores, aponta estudo**. Disponível em: <https://www.saude.gov.br/noticias/agencia-saude/45404-ler-e-dort-sao-as-doencas-que-mais-acometem-os-trabalhadoresaponta-estudo>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do trabalhador
Tema	Doenças ocupacionais
Tópico do Conteúdo	LER - DORT

37) Foi prescrito a um colaborador que apresenta quadro de desidratação, 1000 ml (mililitros) de soro glicosado a 5% para ser administrado em 6 horas. Assinale a alternativa que apresenta o gotejamento aproximado com que a solução deverá ser instalada.

- A) 52 gotas/minuto.
- B) 55 gotas/minuto.
- C) 166 gotas/minuto.
- D) 167 gotas/minuto.
- E) 60 gotas/min.

Justificativa

Para realizar o cálculo, deverá ser aplicada a fórmula de gotas/min: $\frac{\text{Volume (ml)}}{\text{Tempo (h)} \times 3}$

Referência

COREN. Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo. **Boas Práticas: Cálculo Seguro**. Disponível em: https://portal.coren-sp.gov.br/wp-content/uploads/2013/03/boas-praticas-calculo-seguro-volume-2-calculo-e-diluicao-de-medicamentos_0.pdf.

SOUZA, T.P.B.; ESTRELA, D.M.A. **Cálculos e Administração de Medicamentos**. Legislação, técnica e exercícios para a segurança do paciente e do profissional. 2. ed. Editora Senac: São Paulo, 2021.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Técnicas básicas em enfermagem
Tema	Cálculo de medicação
Tópico do Conteúdo	Gotejamento de Soluções

38) Foi prescrito administrar Penicilina Cristalina 4.800.000 UI via endovenosa de 6/6h. Lembrando que existe disponível na farmácia do ambulatório frascos de Penicilina Cristalina 5.000.000 UI, e que a diluição padrão se faz com 8 ml (mililitros) de água destilada, e o volume do soluto corresponde a 2 ml, a quantidade a ser aspirada do frasco, em ml, após a diluição para a primeira dose da medicação, é:

- A) 2,4 ml.
- B) 8 ml.
- C) 8,8 ml.
- D) 4,8 ml.
- E) 9,6 ml.

Justificativa

5.000.000 UI – 10 ml. Lembrar que 10ml foi a soma de 8ml de AD + 2ml de soluto
4.800.000 UI - x ml

5.000.000 UI . X = 4.800.000 UI . 10 Utiliza-se a regra de três.

$$X = \frac{48.000.000 \text{ UI}}{5.000.000 \text{ UI}}$$

Faz-se a divisão ou a simplificação, corta-se as unidades iguais e obtém-se o resultado.

$$X = 9,6 \text{ ml.}$$

Referência

COREN. Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo. **Boas Práticas: Cálculo Seguro**. Disponível em: https://portal.coren-sp.gov.br/wp-content/uploads/2013/03/boas-praticas-calculo-seguro-volume-2-calculo-e-diluicao-de-medicamentos_0.pdf.

SOUZA, T.P.B.; ESTRELA, D.M.A. **Cálculos e Administração de Medicamentos**. legislação, técnica e exercícios para a segurança do paciente e do profissional. 2. ed. Editora Senac: São Paulo, 2021.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Técnicas básicas em enfermagem
Tema	Cálculo de medicamentos
Tópico do Conteúdo	Regra de 3 – cálculo de dose da penicilina

39) Prescrito Amoxicilina suspensão, por via oral, devendo ser administrado 400 mg de 8/8 horas. A apresentação da Amoxicilina é de 250 mg em cada 5 ml. Quantos ml devem ser administrados em cada dose?

- A) 80 ml.
- B) 6 ml.
- C) 8 ml.
- D) 60 ml.
- E) 4 ml.

Referência

COREN. Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo. **Boas Práticas: Cálculo Seguro**. Disponível em: https://portal.coren-sp.gov.br/wp-content/uploads/2013/03/boas-praticas-calculo-seguro-volume-2-calculo-e-diluicao-de-medicamentos_0.pdf.

SOUZA, T.P.B.; ESTRELA, D.M.A. **Cálculos e Administração de Medicamentos**. legislação, técnica e exercícios para a segurança do paciente e do profissional. 2. ed. Editora Senac: São Paulo, 2021.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Técnicas básicas em enfermagem
Tema	Cálculo de medicamentos
Tópico do Conteúdo	Regra de 3 – cálculo de dose

40) Com relação aos primeiros socorros é **CORRETO** o que se afirma em:

- A) Em situações de urgência em risco iminente de morte, como nos casos de parada cardiorrespiratória.
- B) As situações de emergência são de intervenção rápida, mas que não comprometem a vida naquele momento.
- C) Em uma situação de emergência, o mais importante, sempre, é retirar a vítima do local.
- D) Os principais objetivos dos primeiros socorros são: reconhecer situações que ponham a vida em risco; intervir em situações de urgência e emergência; minimizar os riscos de novas lesões ou complicações e providenciar assistência especializada.
- E) O socorrista deve se preocupar, exclusivamente, com a segurança da vítima.

Justificativa

Segundo o Ministério da Saúde do Brasil (2023), os principais objetivos dos primeiros socorros são:

1. Reconhecer situações que ponham a vida em risco;
2. Intervir em situações de urgência e emergência;
3. Minimizar os riscos de novas lesões ou complicações;
4. Providenciar assistência especializada.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. **Noções de primeiros socorros [recurso eletrônico]**. Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. – Brasília: Ministério da Saúde, 2023. Disponível em: <https://conacs.org.br/wp-content/uploads/2023/09/E-book-26-No%C3%A7%C3%B5es-de-Primeiros-Socorros.pdf>

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Primeiros Socorros
Tema	Primeiros Socorros
Tópico do Conteúdo	Objetivos de primeiros socorros

41) Você foi chamado para atender uma vítima que desmaiou para a realização da avaliação primária. Assinale a alternativa que descreve cronologicamente as ações:

- A) 1. Avaliar estado neurológico. 2. Avaliar a responsividade (chamar o paciente) e expansão torácica (se não responsivo e sem movimentos respiratórios, checar pulso central - se responsivo, prosseguir avaliação); 3. Avaliar permeabilidade de via aérea (VA) e corrigir situações de risco com: hiperextensão da cabeça; 4. Avaliar ventilação; 5. Avaliar estado circulatório.
- B) 1. Avaliar a responsividade (chamar o paciente) e expansão torácica (se não responsivo e sem movimentos respiratórios, checar pulso central - se responsivo, prosseguir avaliação); 2. Avaliar permeabilidade de via aérea (VA) e corrigir situações de risco com: hiperextensão da cabeça e elevação do queixo, cânula orofaríngea, aspiração e retirada de próteses, se necessário; 3. Avaliar ventilação; 4. Avaliar estado circulatório; 5. Avaliar estado neurológico.
- C) 1. Avaliar a responsividade (chamar o paciente) e expansão torácica (se não responsivo e sem movimentos respiratórios, checar pulso central - se responsivo, prosseguir avaliação); 2. Avaliar estado neurológico. 3. Avaliar permeabilidade de via aérea (VA) e corrigir situações de risco com: hiperextensão da cabeça; 4. Avaliar ventilação; 5. Avaliar estado circulatório.
- D) 1. Avaliar a responsividade (chamar o paciente) e expansão torácica (se não responsivo e sem movimentos respiratórios, checar pulso central - se responsivo, prosseguir avaliação); 2. Avaliar estado circulatório; 3. Avaliar estado neurológico; 4. Avaliar permeabilidade de via aérea (VA) e corrigir situações de risco com: hiperextensão da cabeça; 5. Avaliar ventilação.
- E) 1. Avaliar a responsividade (chamar o paciente) e expansão torácica (se não responsivo e sem movimentos respiratórios, checar pulso central - se responsivo, prosseguir avaliação); 2. Avaliar ventilação; 3. Avaliar estado neurológico; 4. Avaliar permeabilidade de via aérea (VA) e corrigir situações de risco com: hiperextensão da cabeça; 5. Avaliar estado circulatório.

Justificativa

Segundo o Ministério da Saúde do Brasil (2016), a avaliação primária do paciente (agravo clínico), compreende as seguintes condutas:

1. Avaliar a responsividade (chamar o paciente) e expansão torácica:

- se não responsivo e sem movimentos respiratórios, checar pulso central;
- se responsivo, prosseguir avaliação.

2. Avaliar permeabilidade de via aérea (VA) e corrigir situações de risco com: hiperextensão da cabeça e elevação do queixo, cânula orofaríngea, aspiração e retirada de próteses, se necessário.

3. Avaliar ventilação:

4. Avaliar estado circulatório:

- presença de hemorragias externas de natureza não traumática.

5. Avaliar estado neurológico.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência**. Brasília: Ministério da Saúde, 2016. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/samu-192/publicacoes/protocolo-de-suporte-basico-de-vida-1-2.pdf>

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Primeiros Socorros
Tema	Primeiros Socorros
Tópico do Conteúdo	Atendimento primário

42) Um trabalhador da empresa estava realizando a limpeza de uma escada, quando escorregou e caiu de uma altura de dois metros. Diante da situação, é importante realizar a avaliação do local do acidente e, entre as ações, podemos identificar, **EXCETO**.

- A) Deve-se tentar obter o máximo de informações possíveis sobre o ocorrido.
- B) Deve-se assumir o controle da situação e proceder a uma rápida e segura avaliação da ocorrência.
- C) Deve-se retirar rapidamente o trabalhador do chão, encaminhando-o para o ambulatório da empresa.
- D) Deve-se manter afastados os curiosos, para evitar confusão e para ter espaço em que se possa trabalhar da melhor maneira possível.
- E) Deve-se evitar o pânico e procurar a colaboração de outras pessoas, dando ordens breves, claras, objetivas e concisas.

Justificativa

Segundo o Ministério da Saúde do Brasil (2003), as ações relacionadas à avaliação do local do acidente são:

- . Assumir o controle da situação e proceder a uma rápida e segura avaliação da ocorrência.
- . Tentar obter o máximo de informações possíveis sobre o ocorrido.
- . Evitar o pânico e procurar a colaboração de outras pessoas, dando ordens breves, claras, objetivas e concisas.
- . Manter afastados os curiosos, para evitar confusão e para ter espaço em que se possa trabalhar da melhor maneira possível.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. Fundação Oswaldo Cruz. FIOCRUZ. **Manual de Primeiros Socorros**. Rio de Janeiro. Fundação Oswaldo Cruz, 2003. Disponível em: <https://www.fiocruz.br/biosseguranca/Bis/manuais/biosseguranca/manualdeprimeirosocorros.pdf>

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Primeiros Socorros
Tema	Primeiros Socorros
Tópico do Conteúdo	Atendimento primário

43) Com relação à obstrução de vias aéreas por corpos estranhos, para podermos identificar a severidade da obstrução, é **CORRETO** afirmar:

- A) A obstrução leve pode ser identificada por: paciente inconsciente e que não consegue falar.
- B) A obstrução grave pode ser identificada por: paciente pode não conseguir respirar ou apresentar respiração ruidosa, tosse silenciosa e/ou inconsciência.
- C) A obstrução grave pode ser identificada por: paciente consciente e que consegue falar.
- D) A obstrução grave pode ser identificada por: paciente capaz de responder se está engasgado, conseguindo tossir, falar e respirar.
- E) A obstrução leve pode ser identificada por: respiração ruidosa, tosse silenciosa e/ou inconsciência.

Justificativa

Segundo Brasil (2016), as ações relacionadas a OVACE – Obstrução de vias aéreas por corpos estranhos – envolvem: 1. Avaliar a severidade:

- obstrução leve: Paciente capaz de responder se está engasgado. Consegue tossir, falar e respirar.
- obstrução grave: Paciente consciente e que não consegue falar. Pode não respirar ou apresentar respiração ruidosa, tosse silenciosa e/ou inconsciência.

Referência

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU 192 - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência**. Brasília: Ministério da Saúde, 2016. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/samu-192/publicacoes/protocolo-de-suporte-basico-de-vida-1-2.pdf>

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Primeiros Socorros
Tema	Suporte Básico de Vida
Tópico do Conteúdo	OVACE – Obstrução de vias aéreas por corpos estranhos

44) Com relação às compressões torácicas eficientes e de boa qualidade realizadas durante a Parada Cardiorrespiratória (PCR) em adultos, é **CORRETO** afirmar que os profissionais de saúde devem:

- A) Estender os braços, mantendo-os cerca de 75° acima da vítima.
- B) Manter frequência de compressões maior que 120 compressões/minuto.
- C) Comprimir com profundidade de, no mínimo, 3 cm (evitando compressões com profundidade maior que 5 cm).
- D) Alternar com outro profissional de saúde as compressões a cada 5 minutos, para evitar o cansaço e compressões de má qualidade.
- E) **Manter frequência de compressões em 100 a 120 compressões/minuto.**

Justificativa

Segundo a Sociedade Brasileira de Cardiologia (2019), as compressões torácicas corretas envolvem: • Posicione-se ao lado da vítima e mantenha seus joelhos com certa distância um do outro, para que tenha melhor estabilidade. • Afaste ou corte a roupa da vítima (se uma tesoura estiver disponível), para deixar o tórax desnudo. • Coloque a região hipotênar de uma mão sobre a metade inferior do esterno da vítima e a outra mão sobre a primeira, entrelaçando-a. • Estenda os braços e os mantenha cerca de 90° acima da vítima. • Comprima na frequência de 100 a 120 compressões/minuto. • Comprima com profundidade de, no mínimo, 5 cm (evitando compressões com profundidade maior que 6 cm). • Permita o retorno completo do tórax após cada compressão, evitando apoiar-se no tórax da vítima. • Minimizar interrupções das compressões, pause no máximo 10 segundos para realização de duas ventilações. • Considere obter uma fração de compressão torácica maior possível, tendo como objetivo um mínimo de 60%. • Reveze com outro socorrista a cada 2 minutos, para evitar o cansaço e compressões de má qualidade.

Referência

SOCIEDADE BRASILEIRA DE CARDIOLOGIA. **Atualização da Diretriz de Ressuscitação Cardiopulmonar e Cuidados Cardiovasculares de Emergência da Sociedade Brasileira de Cardiologia**. 2019. Disponível em: [c6fff2ca-2d6f-43eb-ad06-cba50d22e98e](https://doi.org/10.5007/1984-6848.20190001)

AMERICAN HEART ASSOCIATION. **Diretrizes da American Heart Association para ressuscitação cardiopulmonar e atendimento cardiovascular de emergência**. 2020. Disponível em: <https://international.heart.org/pt/our-courses/diretrizes-da-american-heart-association-para-ressuscitacao-cardiopulmonar-e-atendimento-cardiovascular-de-emergencia-2020/>

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Primeiros Socorros
Tema	Suporte Básico de Vida
Tópico do Conteúdo	Parada Cardiorrespiratória

45) Quando atendemos uma vítima por queimadura elétrica, podemos afirmar que a maior complicação imediata é:

- A) Dor.
- B) Lesão dérmica.
- C) Infecção generalizada.
- D) **Parada cardíaca.**
- E) Perda de volume por desidratação.

Justificativa

Segundo o Ministério da Saúde do Brasil (2003), a complicação mais importante das queimaduras elétricas é a parada cardíaca. A lesão local nestas queimaduras raramente necessita de cuidado imediato, porém, as paradas respiratórias e cardíacas sim. Geralmente, a parada respiratória ocorre primeiro e, se não for tratada de imediato, é rapidamente seguida pela parada cardíaca.

Referência:

BRASIL. Ministério da Saúde. Fundação Oswaldo Cruz. FIOCRUZ. **Manual de Primeiros Socorros**. Rio de Janeiro. Fundação Oswaldo Cruz, 2003. Disponível em: <https://www.fiocruz.br/biosseguranca/Bis/manuais/biosseguranca/manualdeprimeirosocorros.pdf>

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Primeiros Socorros
Tema	Primeiros Socorros
Tópico do Conteúdo	Queimadura elétrica

46) Ao verificarmos os Sinais Vitais, especialmente a Pressão Arterial (PA), necessitamos identificar sua finalidade e técnica, para tanto, podemos considerar, **EXCETO**:

- A) **Posicionar o indivíduo deitado, em decúbito a 0°, com as pernas estendidas.**
- B) A PA é a pressão exercida pelo sangue contra a parede dos vasos sanguíneos, e é obtida pelo produto do débito cardíaco e da resistência vascular periférica.
- C) O material necessário envolve: bandeja, algodão com álcool, esfigmomanômetro com braçadeira e manguito de tamanhos adequados para o indivíduo e estetoscópio.
- D) É fundamental, antes da identificação da PA, deixar o paciente em repouso por 3 a 5 min.
- E) Orientar o indivíduo e não conversar durante a aferição.

Justificativa

Conforme Barros (2019), o posicionamento correto do indivíduo para a aferição da PA é: posicionar o indivíduo sentado, com pernas descruzadas, pés apoiados no chão, dorso recostado na cadeira e relaxado.

Referência

BARROS. A. L. B. L. *et al.* **Procedimentos de enfermagem para a prática clínica**. Porto Alegre: Artmed, 2019. e-pub.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Técnicas de enfermagem
Tema	Técnicas de enfermagem
Tópico do Conteúdo	Sinais Vitais

47) Quanto à técnica de lavagens das mãos, é considerado **INCORRETO**:

- A) A oportunidade de higiene das mãos é a ação de higiene das mãos necessária, durante as atividades assistenciais, para interromper a transmissão de microrganismos pelas mãos. Constitui o denominador para o cálculo da adesão à higiene das mãos, ou seja, a proporção de vezes que os profissionais de saúde higienizam as mãos de todas as oportunidades observadas em que a higiene das mãos era necessária.
- B) O termo higiene das mãos se refere a qualquer ação de limpeza das mãos. Envolve a fricção das mãos com preparação alcoólica ou a higiene das mãos com água e sabonete (líquido ou espuma) para reduzir ou inibir o crescimento de microrganismos nas mãos.
- C) **O uso de preparação alcoólica nas mãos está preconizado quando as mãos estiverem visivelmente sujas de sangue ou outros fluidos corporais, quando a exposição a potenciais organismos formadores de esporos é fortemente suspeita ou comprovada, ou depois de utilizar o banheiro.**
- D) Os cinco momentos que envolvem a aplicação da técnica são: 1. Antes de tocar o paciente; 2. Antes de realizar procedimento limpo/asséptico; 3. Após o risco de exposição a fluidos corporais; 4. Após tocar o paciente; 5. Após tocar nas superfícies próximas ao paciente.
- E) A higiene das mãos é o item principal das Precauções Padrão e é, indiscutivelmente, a medida mais eficaz de prevenir e controlar as infecções.

Justificativa

Conforme o Ministério da Saúde do Brasil (2009), as mãos devem ser lavadas com água e sabonete (líquido ou espuma) quando estiverem visivelmente sujas de sangue ou outros fluidos corporais, quando a exposição a potenciais organismos formadores de esporos é fortemente suspeita ou comprovada, ou depois de utilizar o banheiro (recomendação II).

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. **Manual de Referência Técnica para a Higiene das Mãos**. Brasília, 2009. Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/servicosdesaude/prevencao-e-controle-de-infeccao-e-resistencia-microbiana/ManualdeReferenciaTcnica.pdf>

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Técnicas de enfermagem
Tema	Técnicas de enfermagem
Tópico do Conteúdo	Lavagens das mãos

48) Assinale a alternativa **INCORRETA** com relação à administração de medicamentos:

- A) O material necessário para a administração de medicações endovenosas envolve: bandeja, luvas de procedimentos, gaze estéril, álcool a 70%, medicamento preparado e garrote (se necessário).
- B) Quanto à administração de medicamentos por via intramuscular, esta pode ser realizada nos seguintes músculos: Vasto lateral da coxa; Deltoide; Dorsoglúteo e Ventroglúteo.
- C) A administração por via subcutânea é a introdução de medicamentos no tecido conectivo frouxo abaixo da derme.
- D) **Para garantir a administração segura da medicação, utilizamos as cinco certezas: paciente certo, via certa, hora certa, dose certa e registro certo.**
- E) Quando utilizamos a via nasal, para a administração de medicamentos, este pode ser em gotas ou spray.

Justificativa

Conforme Barros (2019) e Coren/SC (2013), são 9 certezas, sendo: paciente certo; dose certa; medicamento certo; hora certa; via certa; anotação certa; orientação ao paciente; compatibilidade medicamentosa; o direito do paciente em recusar a medicação.

Referência

BARROS. A. L. B. L. *et al.* **Procedimentos de enfermagem para a prática clínica**. Porto Alegre: Artmed, 2019. e-pub.

COREN/SC. Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina. **Resposta Técnica Coren/SC n.º 016/CT/2013**. <https://www.corensc.gov.br/wp-content/uploads/2016/02/Resposta-T%c3%a9cnica-016-2013-CT-Nove-certos-na-administra%c3%a7%c3%a3o-de-medicamentos.pdf>

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Técnicas de enfermagem
Tema	Técnicas de enfermagem
Tópico do Conteúdo	Administração de medicamentos

49) As queimaduras são lesões decorrentes de agentes (tais como a energia térmica, química ou elétrica) capazes de produzir calor excessivo que danifica os tecidos corporais e acarreta morte celular. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa **CORRETA** em relação à classificação da profundidade e características das queimaduras:

- A) A queimadura de primeiro grau afeta somente a epiderme, sem formar bolhas. Apresenta vermelhidão, não é dolorosa e descama em até dez dias.
- B) A queimadura de primeiro grau afeta epiderme e parte da derme, sem formar bolhas. Apresenta vermelhidão, é dolorosa e descama em até dez dias.
- C) A queimadura de terceiro grau afeta a epiderme, a derme e estruturas profundas. Na lesão existe a presença de placa esbranquiçada ou enegrecida e são extremamente dolorosas.
- D) A queimadura de segundo grau afeta a epiderme e parte da derme, formando bolhas ou flictenas. As lesões são indolores e sua restauração ocorre entre quatro e seis dias.
- E) **A queimadura de segundo grau afeta a epiderme e parte da derme, formando bolhas ou flictenas. Nas lesões superficiais, a base da bolha é rósea, úmida e dolorosa.**

Justificativa

Conforme Brasil (2012), a profundidade das queimaduras:

Primeiro grau (espessura superficial) – eritema solar:

- Afeta somente a epiderme, sem formar bolhas.
- Apresenta vermelhidão, dor, edema e descama em 4 a 6 dias.

Segundo grau (espessura parcial-superficial e profunda):

- Afeta a epiderme e parte da derme, forma bolhas ou flictenas.
- Superficial: a base da bolha é rósea, úmida e dolorosa.
- Profunda: a base da bolha é branca, seca, indolor e menos dolorosa (profunda).
- A restauração das lesões ocorre entre 7 e 21 dias.

Terceiro grau (espessura total):

- Afeta a epiderme, a derme e estruturas profundas, é indolor, existe a presença de placa esbranquiçada ou enegrecida.

- Possui textura coreácea, não reepiteliza e necessita de enxertia de pele (indicada também para o segundo grau profundo).

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Especializada. **Cartilha para tratamento de emergência das queimaduras**. Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2012. Disponível em: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartilha_tratamento_emergencia_queimaduras.pdf

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Primeiros Socorros
Tema	Queimaduras
Tópico do Conteúdo	Classificação de queimaduras

- 50) A possibilidade de um trabalhador adoecer pela exposição a um agente químico em um ambiente de trabalho é a preocupação primordial da Toxicologia Ocupacional. Diante desta afirmativa, podemos considerar, **EXCETO**.
- A) A Organização Internacional do Trabalho considera como principal objetivo dos exames médicos ocupacionais a avaliação da efetividade das medidas de controle do ambiente de trabalho.
 - B) O Monitoramento Biológico de exposição é realizado por meio de indicadores biológicos específicos. Objetiva verificar se o controle da exposição implantado no ambiente de trabalho está eficaz.
 - C) Para o reconhecimento de riscos químicos, deve-se avaliar a toxicidade, as características físico-químicas, a biodisponibilidade, a frequência de uso e a proteção coletiva.
 - D) O Monitoramento Biológico é uma das ferramentas à disposição dos profissionais de saúde no trabalho e constitui, fundamentalmente, um complemento das atividades de vigilância ambiental. Objetiva verificar a absorção da substância monitorada e tem relação com a detecção de alterações clínicas.
 - E) O Monitoramento Biológico de exposição a agentes químicos é uma atividade que faz parte do monitoramento da saúde de expostos a agentes químicos.

Justificativa

Conforme Buschinelli (2020), o Monitoramento Biológico é uma das ferramentas à disposição dos profissionais de saúde no trabalho e constitui fundamentalmente um complemento das atividades de vigilância ambiental. Objetiva verificar a absorção da substância monitorada e não tem relação com a detecção de alterações clínicas, tarefa esta da Vigilância à Saúde.

Referência

BUSCHINELLI, J. T. P. **Toxicologia ocupacional**. São Paulo: Fundacentro, 2020. Disponível em: http://arquivosbiblioteca.fundacentro.gov.br/exlibris/aleph/u23_1/bd/Toxicologia_ocupacional_final.pdf

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Toxicologia ocupacional
Tema	Toxicologia
Tópico do Conteúdo	Monitoramento biológico

- 51) Os efeitos crônicos dos solventes geralmente variam muito de substância para substância, mesmo dentro do mesmo grupo. Desta forma, a correta identificação do(s) solvente(s) é tarefa fundamental para a proteção da saúde dos trabalhadores expostos. Sendo assim, podemos considerar, **EXCETO**.
- A) A exposição a solventes é influenciada por muitas variáveis, sendo a mais importante a volatilidade.
 - B) A principal via de absorção em exposições ocupacionais é a via cutânea, pela exposição aos vapores do solvente, respondendo geralmente por mais de 80% do absorvido.
 - C) A distribuição dos solventes pelo organismo é heterogênea entre os diferentes órgãos e tecidos, sendo, em geral, alcançadas altas concentrações em tecidos com maior quantidade de lipídios, como o adiposo e o Sistema Nervoso Central.
 - D) Os solventes são irritantes para a pele basicamente pela remoção de sua camada lipídica protetora e pela agressão às membranas celulares.
 - E) Os efeitos crônicos específicos são, em geral, consequência de uma exposição a baixas/moderadas concentrações e por períodos de tempo de semanas/meses a anos.

Justificativa

Conforme Buschinelli (2020), a principal via de absorção dos solventes em exposições ocupacionais é a respiratória, pela exposição aos vapores do solvente, respondendo geralmente por mais de 80% do absorvido. Secundariamente, é a via cutânea, visto que a pele íntegra pode absorver o líquido quando em contato direto com ele, com variação de absorção entre 10 µg/cm² e 100 µg/cm². A absorção cutânea de vapores de solventes, porém, em geral, é pouco significativa e muito variável dependendo de características de cada solvente. A via oral não possui relevância, exceto no caso de ingestão de alimentos contaminados com solventes.

Referência:

BUSCHINELLI, J. T. P. **Toxicologia ocupacional**. São Paulo: Fundacentro, 2020. Disponível em: http://arquivosbiblioteca.fundacentro.gov.br/exlibris/aleph/u23_1/bd/Toxicologia_ocupacional_final.pdf

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Toxicologia ocupacional
Tema	Toxicologia
Tópico do Conteúdo	Monitoramento

52) A Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora observará os seguintes princípios e diretrizes: universalidade, _____, participação da comunidade, dos _____ e do controle social, descentralização, hierarquização, equidade e _____.

- A) **Integralidade / trabalhadores / precaução.**
- B) Integralidade / empregadores / coordenação.
- C) Regionalização / trabalhadores / precaução.
- D) Regionalização / empregadores / coordenação.
- E) Integralidade / trabalhadores / humanização.

Justificativa

De acordo com a Portaria n.º 1.823, de 23 de agosto de 2012, no capítulo I - dos princípios e diretrizes - art. 5º, a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora observará os seguintes princípios e diretrizes:

- I - universalidade;
- II - integralidade;
- III - participação da comunidade, dos trabalhadores e do controle social;
- IV - descentralização;
- V - hierarquização;
- VI - equidade;
- VII - precaução.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria n.º 1.823**, de 23 de agosto de 2012. Institui a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 24 ago. 2012. Seção I, p. 46-51. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2012/prt1823_23_08_2012.html.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Saúde do Trabalhador
Tema	Política Nacional da Saúde do Trabalhador
Tópico do Conteúdo	Diretrizes da PNSTT

53) Você recebeu no ambulatório um colaborador relatando dor precordial intensa, irradiando para o membro superior esquerdo. Quando questionado sobre o aparecimento da dor, o colaborador relatou que estava sentado sem fazer nenhuma atividade. Diante da situação é, correto realizar, **EXCETO**:

- A) Identificar a característica da dor (localização, irradiação e intensidade).
- B) Manter o colaborador com cabeceira elevada em torno de 45° e tranquilizá-lo.
- C) Monitorar sinais vitais.
- D) **Manter o colaborador em repouso absoluto e deitado em decúbito 0°.**

- E) Entrar em contato com o SAMU.

Justificativa

Conforme o Ministério da Saúde do Brasil (2016), em casos de dor torácica não traumática, a conduta seria: realizar avaliação primária com ênfase para manter o paciente com cabeceira elevada em torno de 45° e tranquilizá-lo.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Protocolos de Intervenção para o SAMU 192** - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Brasília: Ministério da Saúde, 2016. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/samu-192/publicacoes/protocolo-de-suporte-basico-de-vida-1-2.pdf>

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Suporte Básico de Vida
Tema	Suporte Básico de Vida
Tópico do Conteúdo	Dor Precordial / Torácica

54) As intoxicações exógenas (por substâncias ou compostos químicos, incluindo agrotóxicos, gases tóxicos e metais pesados) são agravos de notificação compulsória semanal, e devem ser registradas no Sistema de Agravo de Notificação por meio do preenchimento da Ficha de Investigação de Intoxicação Exógena. Assinale a alternativa **CORRETA** em relação à notificação desse agravo.

- A) Os dados da ficha de notificação deverão ser processados somente no retorno do trabalhador as suas atividades laborais.
- B) Os casos de notificação exógena envolvendo tentativas de suicídio devem ser notificados apenas na ficha de notificação individual de violência interpessoal/autoprovoçada no prazo de até 24 horas para as Secretarias Municipais de Saúde.
- C) **A notificação compulsória é obrigatória aos profissionais médicos, outros profissionais de saúde ou responsáveis pelos serviços públicos e privados de saúde que prestam assistência à saúde.**
- D) O preenchimento da notificação compulsória por intoxicação exógena é obrigatório e deve ser realizado apenas pelos profissionais médicos que prestam assistência ao paciente.
- E) Somente as intoxicações exógenas confirmadas relacionadas ao trabalho devem ser notificadas em ficha do Sistema de Informação de Agravos de Notificação.

Justificativa

Conforme o Ministério da Saúde do Brasil (2022), a notificação compulsória é obrigatória aos profissionais médicos, outros profissionais de saúde ou responsáveis pelos serviços públicos e privados de saúde que prestam assistência à saúde. Os casos de intoxicações exógenas envolvendo tentativas de suicídio devem ser notificados na Ficha de Investigação de Intoxicações Exógenas e na Ficha de Notificação Individual de Violência Interpessoal/Autoprovoçada, no prazo de até 24 horas. Os dados da Ficha de Notificação deverão ser processados logo que se tome conhecimento do caso (suspeito ou confirmado). Os casos confirmados e suspeitos de intoxicações exógenas relacionadas ao trabalho devem ser notificadas em ficha do Sistema de Informação de Agravos de Notificação.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Articulação Estratégica de Vigilância em Saúde. **Guia de Vigilância em Saúde** [recurso eletrônico]. 5. ed. rev. e atual. Brasília: Ministério da Saúde, 2022. Disponível em: https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/guia_vigilancia_saude_5ed_rev_atual.pdf

Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Vigilância na Saúde do Trabalhador
Tema	Vigilância na Saúde do Trabalhador
Tópico do Conteúdo	Doenças e notificações

55) Assinale a alternativa **CORRETA** em relação à classificação dos agentes biológicos conforme a Norma Regulamentadora n.º 32.

- A) Classe de risco 2: baixo risco individual para o trabalhador e para a coletividade, com baixa probabilidade de causar doença ao ser humano.

- B) Classe de risco 4: risco individual elevado para o trabalhador e com probabilidade de disseminação para a coletividade. Podem causar doenças e infecções graves ao ser humano, para as quais nem sempre existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.
- C) Classe de risco 1: risco individual moderado para o trabalhador e com baixa probabilidade de disseminação para a coletividade. Podem causar doenças ao ser humano, para as quais existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.
- D) Classe de risco 3: risco individual moderado para o trabalhador e com baixa probabilidade de disseminação para a coletividade. Podem causar doenças ao ser humano, para as quais existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.
- E) **Classe de risco 4: Risco individual elevado para o trabalhador e com probabilidade elevada de disseminação para a coletividade. Apresenta grande poder de transmissibilidade de um indivíduo a outro. Podem causar doenças graves ao ser humano, para as quais não existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.**

Justificativa

Conforme o Ministério do Trabalho e Emprego do Brasil (2022), os agentes biológicos são classificados em:

Classe de risco 1: baixo risco individual para o trabalhador e para a coletividade, com baixa probabilidade de causar doença ao ser humano.

Classe de risco 2: risco individual moderado para o trabalhador e com baixa probabilidade de disseminação para a coletividade. Pode causar doenças ao ser humano, para as quais existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.

Classe de risco 3: risco individual elevado para o trabalhador e com probabilidade de disseminação para a coletividade. Pode causar doenças e infecções graves ao ser humano, para as quais nem sempre existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.

Classe de risco 4: risco individual elevado para o trabalhador e com probabilidade elevada de disseminação para a coletividade. Apresenta grande poder de transmissibilidade de um indivíduo a outro. Pode causar doenças graves ao ser humano, para as quais não existem meios eficazes de profilaxia ou tratamento.

Referência

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **NR 32** - Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde.

Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comissao-tripartite-partitaria-permanente/arquivos/normas-regulamentadoras/nr-32-atualizada-2022-2.pdf>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Vigilância na Saúde do Trabalhador
Tema	NR 32
Tópico do Conteúdo	Agentes biológicos

56) O choque elétrico é a passagem de uma corrente elétrica através do corpo, utilizando como um condutor. Com base nos primeiros socorros à vítima, analise as afirmativas abaixo e dê valores de VERDADEIRO (V) ou FALSO (F).

- () Tentar afastar a vítima da fonte energizada, caso não seja possível desligar a chave geral usando materiais isolantes, como cabos de vassoura, tapetes de borracha ou luvas de borracha grossas que estejam secos.
- () Não tocar na vítima até que ela esteja separada da corrente elétrica ou que esteja interrompida.
- () Cobrir o local da queimadura com pano seco e limpo, mantendo cobertura até atendimento especializado.
- () Oferecer à vítima líquidos por via oral para hidratação.
- () Em caso de parada cardiorrespiratória chamar o serviço de atendimento de urgência e iniciar imediatamente as manobras de ressuscitação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- A) **V-V-F-F-V.**
- B) F-V-V-F-V.
- C) F-V-F-F-V.
- D) V-V-V-F-V.
- E) V-F-V-F-V.

Justificativa

Enfermagem

- Antes de socorrer a vítima, cortar a corrente elétrica, desligando a chave geral de força, retirando os fusíveis da instalação ou puxando o fio da tomada (desde que esteja encapado).
- Se o item anterior não for possível, tentar afastar a vítima da fonte de energia utilizando luvas de borracha grossa ou materiais isolantes, e que estejam secos (cabo de vassoura, tapete de borracha, etc.), afastando a vítima do fio ou aparelho elétrico.
- Em caso de parada cardiorrespiratória, iniciar imediatamente as manobras de ressuscitação.
- Não ofertar nenhum alimento e líquidos à vítima.
- Cobrir o local da queimadura com pano úmido e limpo, mantendo cobertura até atendimento especializado.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. Fundação Oswaldo Cruz. FIOCRUZ. **Manual de Primeiros Socorros**. Rio de Janeiro. Fundação Oswaldo Cruz, 2003. Disponível em: <https://www.fiocruz.br/biosseguranca/Bis/manuais/biosseguranca/manualdeprimeirosocorros.pdf>

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Choque elétrico
Tema	Choque elétrico
Tópico do Conteúdo	Primeiros socorros a vítima

57) As fraturas podem ser definidas como uma interrupção na continuidade dos ossos. Ocorrem geralmente por quedas, impactos ou movimentos violentos, com esforços maiores que os ossos podem suportar. Elas podem ser ainda classificadas como abertas ou fechadas. Assinale a alternativa **CORRETA** em relação ao enunciado:

- A) Em casos de fraturas fechadas, deve-se tentar recolocar o osso fraturado de volta no seu eixo no primeiro atendimento à vítima.
- B) O uso de torniquetes é indicado em todos os casos de fraturas expostas, evitando grandes perdas sanguíneas.
- C) As fraturas fechadas são as fraturas nas quais os ossos quebrados permanecem no interior dos membros sem perfurar a pele, e sem presença de rompimento de vasos ou lesões de nervos.
- D) **As fraturas abertas são as fraturas em que os ossos saem do lugar, rompendo a pele e deixando uma de suas partes, que pode ser produzida pelos próprios fragmentos ósseos ou por objetos penetrantes.**
- E) Frente à necessidade de imobilização, não se deve imobilizar as articulações adjuntas com o intuito de permitir melhor circulação do local da fratura.

Justificativa

De acordo com o Ministério da Saúde do Brasil (2003) e Andrade (2020), as fraturas abertas são as fraturas em que os ossos saem do lugar, rompendo a pele e deixando uma de suas partes, que pode ser produzida pelos próprios fragmentos ósseos ou por objetos penetrantes. O uso de torniquetes é indicado em casos extremos, como amputações traumáticas de extremidades, reduzindo o fluxo sanguíneo e cessando as hemorragias. As fraturas fechadas são as fraturas nas quais os ossos quebrados permanecem no interior dos membros sem perfurar a pele, podendo, entretanto, romper vasos sanguíneos ou cortar nervos. Sob nenhuma justificativa deve-se tentar recolocar o osso fraturado de volta no seu eixo. A imobilização deve ser feita dentro dos limites do conforto e da dor do acidentado, contemplando as articulações adjacentes, evitando movimentos que agravem a lesão.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. Fundação Oswaldo Cruz. FIOCRUZ. **Manual de Primeiros Socorros**. Rio de Janeiro. Fundação Oswaldo Cruz, 2003. Disponível em: <https://www.fiocruz.br/biosseguranca/Bis/manuais/biosseguranca/manualdeprimeirosocorros.pdf>
 ANDRADE, G.F. **Noções básica de primeiros socorros**. Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro. Disponível em: <https://portal.ufrj.br/wp-content/uploads/2020/12/Cartilha-Noco-es-de-Primeiros-Socorros-e-Principais-Emergencias.pdf>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Primeiros Socorros
Tema	Primeiros Socorros / fraturas
Tópico do Conteúdo	Definição de fraturas

58) De acordo com o Programa Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da Saúde do Brasil, a vacina adsorvida difteria e tétano adulto (dT – dupla bacteriana adulto) é uma composição que previne contra a difteria e o tétano acidental. O volume da dose a ser administrada é de ____ ml via _____. O intervalo recomendado entre as doses é 60 dias, com mínimo de 30 dias. Após completar o esquema, é necessário administrar uma dose de reforço a cada _____ anos ou _____ anos em caso de ferimentos graves.

- A) 0,5 (ml) / subcutâneo / 5 (anos) / 02 (anos).
- B) 0,5 (ml) / intramuscular / 10 (anos) / 05 (anos).
- C) 1,0 (ml) / intramuscular / 5 (anos) / 02 (anos).
- D) 1,0 (ml) / subcutâneo / 10 (anos) / 05 (anos).
- E) 0,5 (ml) / subcutâneo / 10 (anos) / 05 (anos).

Justificativa

De acordo com o Programa Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da Saúde do Brasil, a vacina adsorvida difteria e tétano adulto (dT – dupla bacteriana adulto) é uma composição que previne contra a difteria e o tétano acidental. O volume da dose a ser administrada é de 0,5 ml via intramuscular. O intervalo recomendado entre as doses é 60 dias, com mínimo de 30 dias. Após completar o esquema, é necessário administrar uma dose de reforço a cada dez anos ou cinco anos em caso de ferimentos graves.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. **Calendário de Vacinação**. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/vacinacao/calendario>.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Vacina adsorvida difteria e tétano adulto** (dT – dupla bacteriana adulto). Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/d/dt>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Vigilância na Saúde do Trabalhador
Tema	Imunizações em Saúde Ocupacional
Tópico do Conteúdo	Vacinas indicadas na NR32

59) A hemorragia pode ser definida como a perda de sangue através de ferimentos, pelas cavidades naturais como nariz e boca. Pode ser também interna, resultante de um traumatismo. A hemorragia em que o sangue sai em jato pulsátil e se apresenta com coloração vermelho vivo pode ser definida como:

- A) Hemorragia Venosa.
- B) Hemorragia Arterial.
- C) Hemorragia Externa.
- D) Hemorragia Interna.
- E) Hemorragia Capilar.

Justificativa

De acordo com Brasil (2003) e Andrade (2020), as hemorragias podem ser classificadas de acordo com: Vaso sanguíneo atingido:

- Arterial: sangramento em jato e possuem coloração vermelho vivo.
- Venoso: Sangramento contínuo e lento, geralmente de coloração escura.
- Capilar: Sangramento contínuo discreto.

Referência

BRASIL. Ministério da Saúde. Fundação Oswaldo Cruz. FIOCRUZ. **Manual de Primeiros Socorros**. Rio de Janeiro. Fundação Oswaldo Cruz, 2003. Disponível em:

<https://www.fiocruz.br/biosseguranca/Bis/manuais/biosseguranca/manualdeprimeirosocorros.pdf>

ANDRADE, G.F. **Noções básica de primeiros socorros**. Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro. Disponível em: <https://portal.ufrrj.br/wp-content/uploads/2020/12/Cartilha-Nocoos-de-Primeiros-Socorros-e-Principais-Emergencias.pdf>.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Primeiros Socorros
Tema	Hemorragias

Tópico do Conteúdo	Definição de hemorragia arterial.
--------------------	-----------------------------------

60) Ao serem verificados os sinais vitais de um colaborador de 45 anos no ambulatório, foram encontrados os seguintes valores: Pressão Arterial 140 x 90 mmHg; Frequência Cardíaca de 88 bpm; Frequência Respiratória de 18 irpm; Temperatura Axilar: 36,9°C. Com base nesses valores apresentados, assinale a alternativa que apresenta as terminologias para os parâmetros registrados.

- A) Hipertenso / taquicárdico / taquipneico / hipotérmico.
- B) Hipertenso / taquicárdico / taquipneico / afebril.
- C) Normotenso / normocárdico / bradpneico / hipertérmico.
- D) Normotenso / taquicárdico / eupneico / normotérmico.
- E) **Hipertenso / normocárdico / eupneico / normotérmico.**

Justificativa

De acordo com Barros *et al.* (2019), os parâmetros de referência para os sinais vitais podem ser definidos como:

Temperatura axilar: entre 36°C e 37,4°C.

Frequência Cardíaca: entre 60 e 100 bpm.

Frequência Respiratória: entre 12 e 20 irpm.

Pressão Arterial: Sistólica ≤ 120 mmHg e Diastólica ≤ 80 mmHg.

Já a Hipertensão arterial pode ser caracterizada por elevação sustentada dos níveis pressóricos sistólico ≤ 140 mmHg e/ou Diastólicos ≤ 90 mmHg.

Referência

BARROS. A. L. B. L. *et al.* **Procedimentos de enfermagem para a prática clínica.** Porto Alegre: Artmed, 2019. e-pub.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Linha de cuidado do adulto com hipertensão arterial sistêmica.** Brasília, 2021. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/linha_cuidado_adulto_hipertens%C3%A3o_arterial.pdf.

Nível	Técnico
Disciplina	Conhecimento Específico Enfermagem
Eixo Temático	Sinais Vitais
Tema	Sinais vitais
Tópico do Conteúdo	Terminologia